



COMUNE DI OSTUNI
PROVINCIA DI BRINDISI

RELAZIONE
FINALE:
LA CUSTOMER SATISFACTION DEGLI UTENTI DEI
SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI OSTUNI

- 13 marzo 2018

1	Metodologia di realizzazione delle indagini	2
2	La validità statistica delle indagini.....	3
3	L'elaborazione dei dati raccolti.....	3
4	Interpretazione dei dati rilevati.....	4
5	L'analisi dei dati dell'indagine di Customer Satisfaction del Comune di Ostuni	5
	Sezione A – Igiene Urbana.....	6
	Sezione B – Ambiente	8
	Sezione C – Polizia Municipale.....	9
	Sezione D – Cimiteri	12
	Sezione E – Strade, Illuminazione e Verde Pubblico.....	14
	Sezione F – Suggesti per il miglioramento dei Servizi	17

1 Metodologia di realizzazione delle indagini

Per quanto riguarda i Servizi oggetto d'indagine nell'applicazione dello strumento della Customer Satisfaction nei confronti degli utenti del Comune di Ostuni, la metodologia di rilevazione è stata individuata in funzione di una valutazione in termini di rapporto costi/benefici ed è risultata essere la messa a disposizione del questionario di soddisfazione, opportunamente costruito e disponibile per la **compilazione on-line**, sul sito Internet dell'Ente. Lo strumento informatico utilizzato a tal fine è a libero utilizzo nel web e si tratta di Google Drive.

Ciascun utente ha potuto collegarsi tramite link alla pagina web del questionario, composto da 26 domande (item), per le quali è stato richiesto di esprimere il proprio giudizio o un proprio commento.

Con la fruibilità e facilità d'uso tipica degli strumenti web, gli utenti hanno risposto ai questionari in pochi minuti, esprimendo il proprio giudizio direttamente sulla pagina web del questionario ed alimentando in tempo reale il data-base di registrazione dei risultati, evitando così la necessità di "data entry" tipica delle rilevazioni cartacee.

I dati ad oggi presenti in letteratura in relazione alla "**redemption**", ovvero al tasso di ritorno dei questionari compilati online, attestano che molto dipende dalla metodica di contatto adottata: in particolare, se si dispone di un database di e-mail di persone che hanno dato espressamente la loro disponibilità ad essere ricontattate per un'indagine, la redemption può variare dal 20% al 50%, in funzione della rilevanza e dell'interesse per l'argomento dell'indagine da parte delle persone contattate; in altri casi, il tasso di redemption può decrescere sensibilmente.

Nel caso specifico del questionario d'indagine del Comune di Ostuni, i fruitori dei servizi sono stati avvisati in relazione alla realizzazione dell'indagine di soddisfazione attraverso pubblicizzazione dell'iniziativa sulla stampa locale, nonché attraverso una news sul sito web dell'Ente, in due diversi periodi della rilevazione, ovvero all'avvio dell'indagine e successivamente dopo il primo mese di rilevazione. Il risultato ottenuto è definibile poco soddisfacente: la redemption si è attestata infatti a soli 181 questionari compilati su più di 13.000 famiglie presenti sul territorio comunale (dati ISTAT).

I contenuti del **questionario di indagine** sono stati creati secondo gli standard di rilevazione della qualità nelle pubbliche amministrazioni, secondo l'approccio metodologico denominato "ServQual" elaborato da Parasuraman e diffuso in tutto il mondo.

Per quanto riguarda l'indagine sul grado di soddisfazione dei fruitori in merito alla **QUALITA' DEL SERVIZIO** fruito, il questionario è stato strutturato sulla base di una lista di domande (item¹) a risposta chiusa e multipla e con una scala di rilevazione del tipo Likert graduata su 5 opzioni di risposta, da Scarso (1) a Ottimo (5), che garantisce un facile trattamento dei dati ed una buona leggibilità dei risultati.

L'analisi dei dati è stata effettuata utilizzando un software dedicato e sono state evidenziate le principali statistiche descrittive (**frequenze**) **per ciascuna variabile (item)**.

¹ = nella Metodologia della Ricerca, con il termine ITEM si indicano le domande del questionario somministrato al campione.

2 La validità statistica delle indagini

Come detto precedentemente, il campione finale degli intervistati è risultato pari a **181 utenti dei servizi**.

La numerosità finale degli intervistati determina il valore della probabilità di errore nell'assimilazione del campione al complesso della "popolazione di riferimento".

Nel caso di "popolazioni di riferimento" molto numerose, la determinazione dell'errore statistico si ottiene secondo la formula seguente:

$$\text{Errore} = 1.96 \times \sqrt{\frac{p(1-p)}{N}} \quad \begin{array}{l} \text{con } p = \text{probabilità di scelta dell'opzione} \\ N = \text{numerosità del campione} \end{array}$$

In questo caso, si tratta di risposte chiuse con 5 opzioni di scelta, quindi la probabilità di scelta **p** risulta pari a:

- 5 opzioni = 20% quindi $p = 0,20$

Quindi:

$$N = 181 \text{ allora } E = 0,0583 \text{ ovvero } E\% = \mathbf{5,83\%}$$

Per le indagini di Customer Satisfaction, è considerato metodologicamente accettabile un errore statistico pari al 5%.

Nel caso dell'indagine relativa al Comune di Ostuni, si ottiene un valore dell'errore percentuale superiore alla soglia del 5,0% e specificamente 5,83%, quasi un punto percentuale in più rispetto al valore desiderato, quindi anche dal punto di vista della validità statistica non si è raggiunto un risultato pienamente soddisfacente.

3 L'elaborazione dei dati raccolti

I dati raccolti sono stati elaborati andando a calcolare:

- le **frequenze percentuali** di risposta per ciascuna domanda a risposta chiusa;
- la **moda** di risposta statistica per ciascuna domanda a risposta chiusa, ovvero la risposta che compare più frequentemente.

A tal fine è stato necessario:

- quantificare il numero di risposte per ciascuna tipologia (da 1 = scarso a 5 = ottimo) dal totale dei questionari compilati e determinare le frequenze percentuali per ciascuna di esse
- individuare la risposta che compare più frequentemente.

4 Interpretazione dei dati rilevati

Per quanto riguarda l'interpretazione dei valori di soddisfazione registrati attraverso il questionario di Customer Satisfaction, secondo le più diffuse teorie di Metodologia della Ricerca, si assume quanto segue:

QUALITÀ DEL SERVIZIO (soddisfazione espressa dall'utenza):

- si può considerare che ciascun item preso in considerazione abbia un **riscontro positivo** del grado di soddisfazione da parte dei cittadini quando **il valore della somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" supera il 70%**;
- **al di sotto di tale limite**, si deve considerare l'item preso in considerazione come un'**area di criticità**, che sarà tanto maggiore quanto più il valore somma registrato si discosta dal limite suddetto;
- all'interno dell'area della positività del risultato somma, è ulteriormente necessario riflettere sulla **scomposizione del dato** in risposte di tipologia "Ottimo", risposte di tipologia "Buono" e risposte di tipologia "Sufficiente". Infatti, coloro i quali hanno risposto "Ottimo" possono essere considerati "clienti" fidelizzati ed un eventuale disservizio temporaneo in relazione all'item preso in considerazione non li farà spostare nell'area di insoddisfazione (tenderanno a rispondere "Buono" o "Sufficiente" in attesa di un nuovo miglioramento del servizio, che poi però deve avvenire), mentre coloro i quali hanno risposto "Sufficiente" potrebbero essere negativamente influenzati da un eventuale disservizio, anche se di natura solo temporanea, e passare all'area dell'insoddisfazione (nelle interviste successive tenderanno a rispondere "Mediocre" o "Scarso");
- dunque, quando il valore positivo della somma delle risposte "Ottimo" + "Buono" + "Sufficiente" supera il 70% grazie ad un elevato contributo delle risposte "Sufficiente" è comunque necessario prestare attenzione all'area di servizio relativa a quell'item, riflettendo sulla possibilità di implementare un qualche miglioramento della qualità del servizio.

5 L'analisi dei dati dell'indagine di Customer Satisfaction del Comune di Ostuni

Campione.

Il campione di utenti intervistati è risultato pari a **181 cittadini**, suddivisi per sesso, cittadinanza, fascia di età e residenza, come segue.

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

SESSO	Conta	Percentuale
MASCHIO	94	51,90%
FEMMINA	87	48,10%

CITTADINANZA	Conta	Percentuale
Italiana	181	100,00%
Straniera	0	0,00%

FASCIA DI ETA'	Conta	Percentuale
18 – 24 anni	11	6,1%
25 - 34 anni	27	14,9%
35 - 44 anni	46	25,4%
45 - 54 anni	49	27,1%
55 – 64 anni	31	17,1%
oltre i 65 anni	17	9,4%

RESIDENZA	Conta	Percentuale
Comune di Ostuni	170	93,9%
Altro Comune	11	6,1%

Sezione A – Igiene Urbana

Per quello che concerne le domande sul **Servizio di Igiene Urbana** sono state sottoposte ai cittadini 5 domande con l'obiettivo di indagare la soddisfazione in merito a:

- pulizia delle strade e dei marciapiedi
- pulizia delle aree verdi
- frequenza della raccolta rifiuti
- qualità del metodo di raccolta differenziata
- soddisfazione complessiva sul servizio raccolta rifiuti

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

A.1. Risultati analitici di Sezione.

1) Pulizia delle strade e dei marciapiedi della zona in cui vive

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	83	46,1%	31,7%
2 = Mediocre	40	22,2%	
3 = Sufficiente	43	23,9%	
4 = Buono	13	7,2%	
5 = Ottimo	1	0,6%	
TOTALI	180	100,0%	

2) Livello di pulizia delle aree verdi

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	83	45,9%	26,5%
2 = Mediocre	50	27,6%	
3 = Sufficiente	42	23,2%	
4 = Buono	6	3,3%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	181	100,0%	

3) Frequenza con cui viene effettuata la raccolta rifiuti

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	18	10,0%	76,1%
2 = Mediocre	25	13,9%	
3 = Sufficiente	49	27,2%	
4 = Buono	51	28,3%	
5 = Ottimo	37	20,6%	
TOTALI	180	100,0%	

4) Qualità del metodo di raccolta differenziata

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	25	13,9%	73,9%
2 = Mediocre	22	12,2%	
3 = Sufficiente	46	25,5%	
4 = Buono	59	32,8%	
5 = Ottimo	28	15,6%	
TOTALI	180	100,0%	

5) Complessivamente, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio di raccolta rifiuti?

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	36	20,0%	62,2%
2 = Mediocre	32	17,8%	
3 = Sufficiente	53	29,4%	
4 = Buono	50	27,8%	
5 = Ottimo	9	5,0%	
TOTALI	180	100,0%	

CONSIDERAZIONI

I cittadini mostrano **marcata insoddisfazione** in merito alla pulizia delle strade, dei marciapiedi e delle aree verdi: la risposta data con maggior frequenza alle relative due domande è infatti "Scarso". Ritengono invece **soddisfacente** la frequenza della raccolta rifiuti e il metodo di raccolta differenziata: in questo caso la risposta data con maggior frequenza alle relative due domande è "Buono". Infine, la soddisfazione complessiva in merito all'organizzazione del servizio di raccolta rifiuti è alla **soglia della sufficienza**: la risposta data con maggior frequenza alla domanda conclusiva e complessiva è infatti "Sufficiente".

Andando a calcolare il valore complessivo di Sezione, sommando le risposte a tutte le 5 domande, si ottiene il seguente risultato:

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	245	27,19%	54,05%
2 = Mediocre	169	18,76%	
3 = Sufficiente	233	25,86%	
4 = Buono	179	19,87%	
5 = Ottimo	75	8,32%	
TOTALI	901	100,0%	

Il giudizio complessivo sulla qualità del Servizio di Igiene Urbana, pari al 54,05%, è quindi **insufficiente**: per le considerazioni esposte nel paragrafo "Interpretazione dei dati rilevati", è necessario considerare il risultato relativo a questa Sezione come **un'area di criticità** su cui, però, un intervento tempestivo potrebbe avere un effetto positivo immediato. Si può notare infatti che la moda statistica corrisponde al giudizio "Scarso" con 245 risposte, seguita tuttavia a poca distanza dal giudizio "Sufficiente" con 233 risposte: un impegno nel miglioramento del Servizio, per quanto piccolo, potrebbe avrebbe l'effetto di far prevalere quest'ultima risposta, portando il giudizio complessivo dei cittadini sulla qualità del servizio nell'area della positività.

Sezione B – Ambiente

Per quello che concerne le domande sul **Servizio Ambiente** sono state sottoposte ai cittadini 2 domande con l'obiettivo di indagare la soddisfazione in merito a:

- qualità complessiva dell'ambiente
- attività informative e di promozione dell'ambiente

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

B.1. Risultati analitici di Sezione.

In relazione al fattore della **Qualità complessiva dell'ambiente (acqua, aria, terra, rumore)**, i cittadini hanno dato un giudizio complessivamente **positivo**: infatti, la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è pari al **77,5%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	21	11,7%	77,2%
2 = Mediocre	20	11,1%	
3 = Sufficiente	74	41,1%	
4 = Buono	52	28,9%	
5 = Ottimo	13	7,2%	
TOTALI	180	100,0%	

In relazione alle **Attività informative e di promozione dell'ambiente**, i cittadini hanno invece dato un giudizio complessivamente **insoddisfacente**: infatti, la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è pari al **41,7%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	44	24,4%	41,7%
2 = Mediocre	61	33,9%	
3 = Sufficiente	51	28,3%	
4 = Buono	21	11,7%	
5 = Ottimo	3	1,7%	
TOTALI	180	100,0%	

CONSIDERAZIONI

I cittadini mostrano **un buon livello di soddisfazione** in merito alla qualità complessiva dell'ambiente: la risposta data con maggior frequenza alla relativa domanda è "Sufficiente" (74 risposte), seguita dalla risposta "Buono" (52 risposte). Ritengono invece **insoddisfacente** le attività informative e di promozione dell'ambiente: in questo caso la risposta data con maggior frequenza alla relativa domanda è "Mediocre" (61 risposte), seguita dalla risposta "Sufficiente" (51 risposte).

Andando a calcolare il valore complessivo di Sezione, sommando le risposte alle 2 domande, si ottiene il seguente risultato:

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	65	18,06%	59,44%
2 = Mediocre	81	22,50%	
3 = Sufficiente	125	34,72%	
4 = Buono	73	20,28%	
5 = Ottimo	16	4,44%	
TOTALI	360	100,0%	

Il giudizio complessivo sulla qualità del Servizio Ambiente, pari al 59,44%, è quindi **insufficiente**: anche in questo caso, per le considerazioni esposte nel paragrafo "Interpretazione dei dati rilevati", il risultato relativo a questa Sezione si denota come **un'area di criticità** su cui, però, un intervento tempestivo potrebbe avere un effetto positivo immediato. Si può notare infatti che la moda statistica corrisponde al giudizio "Sufficiente" con 125 risposte, ma le risposte complessive fra "Buono" ed "Ottimo" sono comunque 89: un impegno nel miglioramento del Servizio, per quanto piccolo, potrebbe avrebbe l'effetto di far prevalere queste ultime risposte, portando il giudizio complessivo dei cittadini sulla qualità del servizio nell'area della positività.

Sezione C – Polizia Municipale

Per quello che concerne le domande sul **Servizio di Polizia Municipale** sono state sottoposte ai cittadini 4 domande con l'obiettivo di indagare la soddisfazione in merito a:

- senso di fiducia trasmesso dagli agenti
- attività di prevenzione e controllo
- orari dello Sportello amministrativo di accoglienza al pubblico
- tempestività di intervento su chiamata della Polizia Municipale

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

C.1. Risultati analitici di Sezione.

In relazione al fattore del **Senso di fiducia trasmesso dagli agenti della Polizia Municipale**, i cittadini hanno dato un giudizio **gravemente insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è pari al **27,6%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	89	49,2%	27,6%
2 = Mediocre	42	23,2%	
3 = Sufficiente	34	18,8%	
4 = Buono	12	6,6%	
5 = Ottimo	4	2,2%	
TOTALI	181	100,0%	

Anche in relazione alle **Attività di prevenzione e controllo**, i cittadini hanno dato un giudizio **gravemente insufficiente**: infatti, la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è pari al **28,9%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	84	46,7%	28,9%
2 = Mediocre	44	24,4%	
3 = Sufficiente	43	23,9%	
4 = Buono	7	3,9%	
5 = Ottimo	2	1,1%	
TOTALI	180	100,0%	

Per quanto riguarda gli **Orari dello Sportello amministrativo di accoglienza al pubblico della Polizia Municipale**, i cittadini assegnano un giudizio sempre **insufficiente** ma di minor gravità rispetto ai precedenti: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **52,1%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	44	25,4%	52,1%
2 = Mediocre	39	22,5%	
3 = Sufficiente	70	40,5%	
4 = Buono	20	11,6%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	173	100,0%	

Infine, per quanto riguarda la **Tempestività di intervento su chiamata della Polizia Municipale**, i cittadini esprimono nuovamente un giudizio **gravemente insufficiente**: infatti, la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è pari al **28,9%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	74	42,8%	34,7%
2 = Mediocre	39	22,5%	
3 = Sufficiente	51	29,5%	
4 = Buono	7	4,0%	
5 = Ottimo	2	1,2%	
TOTALI	173	100,0%	

CONSIDERAZIONI

I cittadini mostrano **un livello di profonda insoddisfazione** in merito alla qualità complessiva del Servizio di Polizia Municipale: andando infatti a calcolare il valore complessivo di Sezione, sommando le risposte alle 4 domande, si ottiene il seguente risultato:

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	291	41,16%	35,65%
2 = Mediocre	164	23,20%	
3 = Sufficiente	198	28,01%	
4 = Buono	46	6,51%	
5 = Ottimo	8	1,13%	
TOTALI	707	100,0%	

Il giudizio complessivo sulla qualità del Servizio di Polizia Municipale, pari al 35,65%, è quindi **molto insufficiente**: per le considerazioni esposte nel paragrafo "Interpretazione dei dati rilevati", il risultato relativo a questa Sezione si denota come **un'area di grave criticità** su cui, però, un intervento tempestivo difficilmente porterebbe ad avere un effetto positivo immediato. Si può notare infatti che la moda statistica corrisponde al giudizio "Scarso" con 291 risposte, seguita a distanza di circa 100 punti dalla risposta "Sufficiente". Inoltre, le risposte complessive fra "Buono" ed "Ottimo" sono solo 52: è dunque necessario approfondire un grande impegno nel miglioramento del Servizio, al fine di ottenere l'effetto di far prevalere queste ultime risposte, per portare il giudizio complessivo dei cittadini sulla qualità del servizio nell'area della positività.

L'unico aspetto che pare non incidere particolarmente sul risultato negativo è dato dagli Orari di apertura dello Sportello che paiono comunque sufficienti alla maggior parte del campione intervistato: si può notare infatti che in quel caso la moda statistica corrisponde al giudizio "Sufficiente" con 70 risposte e che altri 20 cittadini rispondono "Buono" (complessivamente quindi 90 risposte positive), contro 83 che invece rispondono negativamente (44 rispondono "Scarso" e 39 "Mediocre").

Sezione D – Cimiteri

Per quello che concerne le domande sul **Servizio Cimiteri** sono state sottoposte ai cittadini 3 domande con l'obiettivo di indagare la soddisfazione in merito a:

- orari di apertura del Cimitero
- accessibilità del Cimitero
- pulizia dei viali e delle aree verdi del Cimitero

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

D.1. Risultati analitici di Sezione.

In relazione agli **Orari di apertura del Cimitero**, i cittadini hanno dato un giudizio **ampiamente soddisfacente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **87,7%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	8	4,7%	87,7%
2 = Mediocre	13	7,6%	
3 = Sufficiente	69	40,4%	
4 = Buono	63	36,8%	
5 = Ottimo	18	10,5%	
TOTALI	171	100,0%	

Anche per quanto riguarda l'**Accessibilità del Cimitero**, i cittadini hanno dato un giudizio **molto soddisfacente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **90,1%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	4	2,3%	90,1%
2 = Mediocre	13	7,6%	
3 = Sufficiente	61	35,5%	
4 = Buono	64	37,2%	
5 = Ottimo	30	17,4%	
TOTALI	172	100,0%	

Ed anche nel caso della **Pulizia dei viali e delle aree verdi del Cimitero**, i cittadini hanno dato un giudizio **ampiamente soddisfacente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **87,1%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	9	5,3%	87,1%
2 = Mediocre	13	7,6%	
3 = Sufficiente	66	38,6%	
4 = Buono	63	36,8%	
5 = Ottimo	20	11,7%	
TOTALI	171	100,0%	

CONSIDERAZIONI

I cittadini mostrano **un livello di grande soddisfazione** in merito alla qualità complessiva del Servizio Cimiteri: andando infatti a calcolare il valore complessivo di Sezione, sommando le risposte alle 3 domande, si ottiene il seguente risultato:

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	21	4,09%	88,32%
2 = Mediocre	39	7,59%	
3 = Sufficiente	196	38,13%	
4 = Buono	190	36,96%	
5 = Ottimo	68	13,23%	
TOTALI	707	100,0%	

Il giudizio complessivo sulla qualità del Servizio Cimiteri, pari al 88,32%, è quindi **molto positivo**: per le considerazioni espone nel paragrafo "Interpretazione dei dati rilevati", il risultato relativo a questa Sezione si denota come **un punto di forza dell'Amministrazione**, in altre parole un'area di fidelizzazione sul Servizio. Si può notare infatti che la moda statistica corrisponde al giudizio "Sufficiente" con 196 risposte, però seguito a distanza ravvicinata dalla risposta "Buono" con 190 risposte. Inoltre, le risposte "Ottimo" sono 68, più delle risposte "Scarso" e "Mediocre" sommate insieme (60 risposte complessive).

Sezione E – Strade, Illuminazione e Verde Pubblico

Per quello che concerne le domande sul **Servizio Strade, Illuminazione e Verde Pubblico** sono state sottoposte ai cittadini 7 domande con l'obiettivo di indagare la soddisfazione in merito a:

- qualità delle aree verdi
- manutenzione delle aree verdi
- manutenzione delle strade e dei marciapiedi
- illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale automobilistica
- illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale per i pedoni
- cartellonistica stradale
- soddisfazione complessiva sulla manutenzione del territorio

Il colore azzurro identifica la moda statistica per ciascuna variabile.

E.1. Risultati analitici di Sezione.

In relazione alla **Qualità delle aree verdi attrezzate**, i cittadini hanno dato un giudizio **molto insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **30,9%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	71	39,23%	30,9%
2 = Mediocre	54	29,83%	
3 = Sufficiente	50	27,62%	
4 = Buono	6	3,32%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	181	100,0%	

Anche per quanto riguarda la **Manutenzione delle aree verdi attrezzate**, i cittadini hanno dato un giudizio **gravemente insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **25,8%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	79	44,4%	25,8%
2 = Mediocre	53	29,8%	
3 = Sufficiente	38	21,3%	
4 = Buono	8	4,5%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	178	100,0%	

Anche nel caso della **Manutenzione delle strade e dei marciapiedi**, i cittadini hanno dato un giudizio **gravemente insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **12,7%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	106	58,6%	12,7%
2 = Mediocre	52	28,7%	
3 = Sufficiente	20	11,0%	
4 = Buono	3	1,7%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	181	100,0%	

Per quanto riguarda l'**illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale automobilistica**, anche in questo caso i cittadini hanno dato un giudizio **complessivamente insoddisfacente**, seppur meno grave dei giudizi precedenti: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **43,6%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	55	30,4%	43,6%
2 = Mediocre	47	26,0%	
3 = Sufficiente	99	32,6%	
4 = Buono	14	7,7%	
5 = Ottimo	6	3,3%	
TOTALI	181	100,0%	

Per quanto riguarda l'**illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale per i pedoni**, i cittadini hanno dato nuovamente un giudizio **molto insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **36,5%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	60	33,15%	36,5%
2 = Mediocre	55	30,39%	
3 = Sufficiente	52	28,73%	
4 = Buono	8	4,42%	
5 = Ottimo	6	3,31%	
TOTALI	181	100,0%	

Per quanto riguarda la Segnaletica direzionale (cartellonistica stradale), i cittadini assegnano un giudizio sempre **insufficiente** ma di minor gravità rispetto ai precedenti: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **56,5%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	41	22,9%	56,5%
2 = Mediocre	37	20,6%	
3 = Sufficiente	63	35,2%	
4 = Buono	30	16,8%	
5 = Ottimo	8	4,5%	
TOTALI	179	100,0%	

Per quanto riguarda infine la **Soddisfazione complessiva sulla manutenzione del territorio**, i cittadini tornano a dare nuovamente un giudizio **molto insufficiente**: la somma delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Sufficiente" è infatti pari al **34,6%**.

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	59	33,0%	34,6%
2 = Mediocre	58	32,4%	
3 = Sufficiente	57	31,8%	
4 = Buono	5	2,8%	
5 = Ottimo	0	0,0%	
TOTALI	179	100,0%	

CONSIDERAZIONI

I cittadini mostrano **un livello di profonda insoddisfazione** in merito alla qualità complessiva del Servizio Strade, Illuminazione e Verde Pubblico: andando infatti a calcolare il valore complessivo di Sezione, sommando le risposte alle 7 domande, si ottiene il seguente risultato:

RISPOSTA	CONTA	PERCENTUALE	QUALITA' DEL SERVIZIO
1 = Scarso	471	36,23%	36,38%
2 = Mediocre	356	27,39%	
3 = Sufficiente	379	29,15%	
4 = Buono	74	5,69%	
5 = Ottimo	20	1,54%	
TOTALI	1300	100,0%	

Il giudizio complessivo sulla qualità del Servizio Strade, Illuminazione e Verde Pubblico, pari al 36,38%, è quindi **molto insufficiente**: per le considerazioni esposte nel paragrafo "Interpretazione dei dati rilevati", il risultato relativo a questa Sezione si denota come **un'area di grave criticità** su cui, però, un intervento tempestivo difficilmente porterebbe ad avere un effetto positivo immediato. Si può notare infatti che la moda statistica corrisponde al giudizio "Scarso" con 471 risposte, seguita a distanza di circa 100 punti dalla risposta "Sufficiente" (379 risposte complessive). Inoltre, le risposte complessive fra "Buono" ed "Ottimo" sono solo 94: è dunque necessario approfondire un grande impegno nel miglioramento del Servizio, al fine di ottenere l'effetto di far prevalere queste ultime risposte, per portare il giudizio complessivo dei cittadini sulla qualità del servizio nell'area della positività.

L'unico aspetto che pare non incidere particolarmente sul risultato negativo è dato dalla Segnaletica Stradale che pare comunque Sufficiente alla maggior parte del campione intervistato: si può notare infatti che in quel caso la moda statistica corrisponde al giudizio "Sufficiente" con 63 risposte e che altri 38 cittadini rispondono "Buono" od "Ottimo" (complessivamente quindi 98 risposte positive), contro 78 che invece rispondono negativamente (41 rispondono "Scarso" e 37 "Mediocre").

Sezione F – Suggerimenti per il miglioramento dei Servizi

105 cittadini hanno espresso un suggerimento per il miglioramento dei Servizi. Nelle pagine seguenti i suggerimenti sono stati classificati per categoria.

Commenti positivi:

1. La pulizia delle aree verdi è migliorata nell'ultimo periodo.
2. Buona gestione dei rifiuti, da migliorare dal lato del cittadino sicuramente.
3. Non si possono fare miracoli, credo che impegnandoci tutti un po' di più, otterremo buoni risultati. Un solo consiglio lo do a noi cittadini "impariamo ad essere civili "in tutti i settori perché se le cose non vanno come dovrebbero, è soprattutto colpa nostra.
4. Per il resto già questo questionario è un passo avanti. Buon anno e buon lavoro a tutti.

Maggior controllo (PM e Ufficio Tecnico):

1. Più controllo
2. Più controllo
3. Più controllo
4. Più controlli in generale.
5. Più controlli
6. Più controlli
7. Maggiori controlli.
8. Vigilanza (oggi assente)
9. Controllo costante e sanzioni ai trasgressori
10. Controllo costante e sanzioni ai trasgressori
11. Fare i controlli che non avete mai fatto
12. Fare i controlli che non avete mai fatto
13. Bisogna far rispettare a tutti locali pubblici che fanno serate con musica dal vivo, l'orario in cui la musica deve cessare sia in estate che in inverno!!!!
14. Viale pola e i rumori (cicinedda tutta l'estate e d'inverno un furgone che vende panini con un generatore di corrente a mille, da tener presente che la suddetta via è ad alta percorribilità per cui non si dovrebbero vendere alimenti).

15. Perseguire chi insudicia la città con l'abbandono di rifiuti, rendendo efficace l'attività di vigilanza e repressione.
16. Più Controlli (rifiuti abbandonati lungo le strade nazionale , provinciali e nelle aree verdi).
17. Foto-trappole nelle zone extraurbane per l'abbandono selvaggio dei rifiuti.
18. Videocamere in punti strategici per l'abbandono indiscriminato di sacchetti in paese.
19. Sollecitare controllo vigili urbani verso cittadini e ditte appaltatrici igiene urbana.
20. Il controllo sull'abbandono dei rifiuti è inesistente, la vigilanza in generale delle aree periferiche è lasciata davvero al caso.
21. Il problema dei rifiuti gettati da tanti trogloditi nei fondi altrui in prossimità delle strade rurali comunali VA RISOLTO! È UN REATO AMBIENTALE!
22. Maggior controllo sulla raccolta rifiuti.
23. Magari aumentare i controlli con telecamere e agenti in borghese contro l'abbandono dei rifiuti !!!
24. Controllare chi controlla per pulizie del verde e delle strade: troppi colonnelli senza soldati.
25. Controlli ferrati ai netturbini (che tutto fanno tranne che pulire le strade) e multe per chi getta rifiuti per strada.
26. Maggiore controllo per le feci degli animali (cani, cavalli, ecc...) abbandonati sui marciapiedi e villette abbandonate.
27. Controllo con sanzioni da parte di chi di competenza per chi non raccoglie gli escrementi dei propri animali più precisamente nelle zone villa e corso Mazzini.
28. Rendere effettiva la vigilanza del traffico, in particolare le trasgressioni per parcheggi su marciapiedi, aree scivolo disabili, zone divieto di sosta.
29. Maggior controllo del territorio da parte dei vigili.
30. Migliorare il controllo della viabilità; molti comportamenti scorretti (sosta in modo selvaggio soprattutto).
31. Monitorare le vie, i quartieri ... e punire coloro che trasgrediscono le regole.
32. Più repressione, multe, perché ne risente la viabilità. Purtroppo se non si tocca il portafoglio, la gente non capisce.
33. Miglioramento del servizio di controllo della polizia municipale nella zona bar Manhattan/bar 83 al fine di punire parcheggi barbari che occludono il passaggio ai mezzi e perfino ai pedoni, in particolare sul marciapiede antistante il bar 83 (suolo pubblico ormai palesemente privatizzato) e controllo del volume della musica in orari che vanno ben oltre i limiti consentiti dalla legge.
34. Più presidio delle forze dell'ordine (i vigili non devono stare solo negli uffici, assumere giovani): ci sono zone lasciate ai margini in degrado dove i ragazzi combinano di tutto (il boschetto del CTO, sotto i portici di fronte alla biblioteca comunale....)
35. Più controlli e repressione atti vandalici aree pubbliche vedi Campus e villette varie, con sanzioni severe a ragazzi e genitori.
36. Non esiste solo il centro storico, esistono aree pubbliche periferiche addirittura sfruttate ad impresa di trasporti e "sopportate" da anni,
37. Sono ritornati i parcheggiatori abusivi (P.zza Matteotti), come al solito nessuno se ne accorge (stranezze!!!)
38. Maggiore attività di controllo da parte della polizia municipale specie nelle aree dei locali di "tendenza".
39. Attraverso il monitoraggio continuo dei vigili e degli uffici (cui giungono costanti segnalazioni) si potrebbe, con una spesa contenuta per il futuro, portare a termine tante situazioni (marciapiedi, villette, buche etc.)
40. Attraverso il monitoraggio continuo dei vigili e degli uffici (cui giungono costanti segnalazioni) si potrebbe, con una spesa contenuta per il futuro, portare a termine tante situazioni (marciapiedi, villette, buche etc.)

Manutenzione strade e aree verdi:

1. Segnaletica in decadenza, a volte inesistente o cancellata dal tempo.
2. Ripristinare la segnaletica orizzontale (decine di attraversamenti privi di strisce!).
3. Segnaletica orizzontale (strisce per terra) quasi assente nelle strade di accesso alla città e in quasi tutto il Comune.
4. Per quanto riguarda sicurezza dei pedoni, sarebbe da migliorare la segnaletica orizzontale e verticale in corrispondenza dei passaggi pedonali (a riguardo mi permetto di sottolineare come "le strisce orizzontali vengono disegnate" ma puntualmente due giorni dopo sono già sbiadite" .. monitorare sui prodotti utilizzati dalle ditte appaltatrici!) ... ancora ottimo utilizzo del colore rosso per segnalare come già fatto gli stessi passaggi pedonali.
5. Scarsa visibilità attraversamenti pedonali, da rendere più visibili le strisce.
6. La manutenzione dell'arteria stradale dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale. Ritengo che un piano strutturale di adeguamento delle strade potrebbe avvenire tramite vendita immediata patrimonio comunale, fondi regionali, nazionali e comunitari, multe comunali.
7. La manutenzione dell'arteria stradale dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale. Ritengo che un piano strutturale di adeguamento delle strade potrebbe avvenire tramite vendita immediata patrimonio comunale, fondi regionali, nazionali e comunitari, multe comunali.
8. Numerosi tratti stradali da bitumare nuovamente, poveri ammortizzatori delle macchine.
9. Le strade vanno riasfaltate, non rappezzate.
10. Riasfaltare molte strade.
11. Rinnovare la viabilità (rifacimento dei manti stradali).
12. Le strade urbane non dico di rifare il tappeto di usura, ma per le buche ed gli avvallamenti sono urgentissimi gli interventi!!
13. Strade e marciapiedi rotti, bucati, malmessi e tappezzato sotto elezioni (sono più le toppe del vecchio asfalto).
14. Potenziare la qualità dei marciapiedi.
15. Marciapiedi (spesso inesistenti, danneggiati e inadeguati a carrozzine) e strade nelle aree di accesso al centro storico/piazza (vedi per esempio area cinema Roma).
16. Rifare tutti i marciapiedi perché un disabile in sedia a rotelle o un bambino in passeggino sono costretti a camminare in mezzo alla strada.
17. Le strade avrebbero bisogno di una migliore manutenzione.
18. Strade non percorribili da persone con handicap: provi il sindaco a farsi scorrazzare su una sedia a rotelle; un paese è civile quando si interessa prima dei più deboli. Grazie.
19. La manutenzione delle strade lascia a desiderare.
20. Aggiustate le strade
21. Migliorare il manto stradale spesso spaccato e pieno di dislivelli pericolosi.
22. Richiesta di maggiore manutenzione delle strade periferiche e di campagna.
23. Migliorate le strade perché Ostuni è piena di buche, trovare una strada senza è impossibile!
24. Le strade sono un disastro.
25. Sistemare la strada tra la madonnina e il maneggio dove la strada è ceduta da più di un anno.
26. Manutenzione delle strade scarsissimo specialmente alcune via Paolo Orlando (dal bar eden al rondò bar h24). La strada che passa davanti al Simply fino al forno Valente E altre ancora.
27. Ci sono molti disservizi nella Marina di Ostuni: strade sconnesse.
28. Giochi e parchi verdi inesistenti.
29. Almeno un area parco giochi per bambini a norma.
30. Fare potatura a tutti gli alberi della città.
31. Cura delle aree verdi, con panche e giochi per bambini.
32. Rendere accessibili tutte le poche aree verdi della città dotandole di attrezzature (panchine, giochi per bambini, ecc).

33. Maggiore cura delle aree verdi.
34. Maggiore cura delle aree verdi, maggiore pulizia delle strade e dei marciapiedi.
35. Villa comunale in uno stato pietoso, e il verde non curato: per una città turistica questo è sinonimo di non professionalità.
36. Villa comunale in degrado assoluto.

Igiene Urbana:

1. Migliorate la raccolta differenziata.
2. Cambiare il metodo per la raccolta differenziata: il paese, le strade che collegano ad altri paesi e i passatoi sono troppo sporchi, non è ammissibile.
3. Presenza di cassonetti di raccolta differenziata in più punti della città per favorire lo smaltimento alle famiglie.
4. La differenziata non funziona come dovrebbe, nelle aree periferiche la raccolta viene effettuata troppo tardi.
5. Il servizio di raccolta potrebbe smettere di essere porta a porta e passare a cassonetti differenziati con lettura ottica: si risparmia in tempo, igiene e costo pubblico.
6. Migliorare la raccolta differenziata dei rifiuti con l'individuazione di aree fisse controllate e videosorvegliate e non di aree mobili le quali creano solo problemi di circolazione e di igiene.
7. Per quanto riguarda la differenziata si potrebbe cambiare il giorno del vetro (domenica) con qualche altro giorno tipo plastica o carta poiché sentire l'operatore ecologico scaricare il vetro nel furgoncino alle 6:00 di domenica dove almeno il 90% della popolazione è a letto per riposare è da suicidio. Se possibile provvedere a tale inconveniente.
8. La possibilità che la raccolta porta a porta venga effettuata sempre di notte non solo nel periodo estivo! Grazie
9. Raccolta porta a porta ore notturne.
10. Pulizia da perfezionare, metodo porta-a-porta superato, che non prevede decoro urbano apprezzabile con la presenza di buste della spazzatura perennemente presenti di fronte alle porte delle case dei cittadini.
11. Maggiore frequenza della raccolta rifiuti nella periferia.
12. Più regolarità e frequenza nella raccolta dei rifiuti nelle contrade.
13. Migliorare la raccolta dei rifiuti lasciati da incivili sulle strade urbane ed extraurbane.
14. Incremento della manodopera per la raccolta rifiuti.
15. Ci sono molti disservizi nella Marina di Ostuni: in estate disservizio per la spazzatura strade sporche per gli utenti maleducati e operatori indifferenti.
16. C'è ancora tanta gente maleducata che lascia sacchetti sparsi per la città, però questo non significa che si potrebbero avere delle squadre di intervento per ripulire il territorio da questa inciviltà.
17. C'è molta spazzatura in giro, anche nelle zone di campagna.
18. Aumentare l'orario di apertura dell'isola ecologica.
19. L'isola ecologica dovrebbe essere aperta anche la domenica mattina.
20. I dipendenti della società raccolta rifiuti dovrebbero fare il loro lavoro con maggiore professionalità: forse non hanno capito che "l'operatore ecologico" non ha la mansione di impiegato.
21. Ripristinare il servizio di "scopa-strada" almeno per le viuzze della zona ottocentesca e centro storico poiché il vento porta tante cartacce davanti alle case di noi contribuenti (paghiamo la spazzatura).
22. Introduzione tariffa puntuale.
23. Sconti su tassa rifiuti per cittadini virtuosi con utilizzo di strumenti informatici per la raccolta personalizzata e non con conferimento in centro raccolta con scheda (facile immaginare che un commerciante conferisca quintali di carta e cartone e vinca i premi a mani basse).

Pulizia strade e aree verdi

1. Spendete più soldi per le pulizie delle strade e di tutte le aree verdi.
2. Pulizia del territorio costante e fattiva (paghiamo fior fiore di tassa sulla spazzatura ma le strade non sono spazzate e bisogna sperare in un acquazzone).
3. Garantire la pulizia della città e delle aree limitrofe, come contrade e aree marine.
4. Migliorare la pulizia dei bordi strade.
5. Più netturbini a ripulire manualmente dalla sporcizia le strade.
6. Pulire tutte le villette, non solo le principali ma anche periferiche. Esempio via F. Calamo.
7. Stabilire un giorno con orario per le pulizie delle strade mettendo una segnaletica in modo da non far parcheggiare le auto.
8. Pulizia dei marciapiedi e bordo strada da migliorare da parte della ditta.
9. Innanzitutto partiamo dalla pulizia delle strade e marciapiedi: chi è incaricato non lo fa nella maniera opportuna, qualche volta ho chiesto agli operatori addetti di intervenire ma con esito negativo.
10. Utilizzo L.S.U. per pulizia erba e sterpaglia ai bordi delle strade comunali.
11. Intensificazione della Pulizia delle strade da parte del servizio di nettezza urbana.
12. I marciapiedi di pietra bianca di corso Cavour sono sempre sporchissimi , nonostante la richiesta al sindaco da parte di alcuni commercianti continuano a non essere puliti. È stato richiesto anche il potenziamento dei cestini dei rifiuti nella zona piazza e in corso cavour poiché durante il pieno di turisti i piccolissimi cestini straripano e l'immondizia riempie i marciapiedi. Anche le strade che circondano il paese sono piene di immondizie buttate da turisti che non sanno dove depositarli quando finiscono le vacanze. Non sono certo da biasimare, se ci fossero dei bidoni di differenziata in giro nei pressi del centro storico tutto ciò non succedrebbe.
13. Maggiore cura della nettezza urbana nelle strade periferiche di competenza del Comune.
14. Le aree verdi vengono sistemate solo nel periodo natalizio.
15. Migliorare pulizia delle aree verdi, dei beni storici(valorizzazione degli stessi).
16. Richiesta di regolare pulizia delle strade periferiche e di campagna.
17. Le aree verdi del campus e del parco dell' acquaro vengono falciati e puliti pochissimo soprattutto in primavera. Il bellissimo parco che si trova dietro alla chiesa Santa Maria Madre della Chiesa è completamente abbandonato e se si considera che si trova a ridosso delle case popolari è anche mal frequentato.

Polizia Municipale:

1. Maggiore formazione per gli agenti di polizia municipale
2. Maggiore formazione per gli agenti di polizia municipale
3. Fare in modo che la polizia municipale svolga il proprio lavoro. è un organo completamente assente, fantasmi per strada e nel comando, dove non si degnano nemmeno di rispondere al telefono.
4. Maggiore disponibilità ad ascoltare l'utenza da parte dei vigili!
5. Alcune strade cittadine paragonabili "a terra di nessuno" per quanto riguarda il parcheggio selvaggio delle autovetture.
6. Forse, qualche sanzione al Codice della Strada in più?
7. I vigili dovrebbero essere più presenti nelle strade invece che stare tutti in ufficio.
8. Sarebbe bello vedere i vigili camminare a piedi e non in auto: sono loro che dovrebbero dare l'esempio. Grazie
9. Rendere il servizio dei Vigili Urbani rispondente alle esigenze della città anche fuori dell'orario d'entrata dei bambini nelle varie scuole. I vigili sembrano non esistere e quando ci sono, spesso girano la testa in senso opposto al luogo dove di consumano infrazioni.
10. In termini di sicurezza, da parte della polizia municipale gradirei, se possibile in termini di risorse disponibili, più presenza sul territorio.
11. Riorganizzazione della polizia municipale poiché pressoché inefficiente.

12. Vigili in servizio per attraversamento pedoni in orari scolastici: vi suggerisco di far attendere anche i pedoni per l'attraversamento e non bloccare le auto, in attesa che i pedoni raggiungano le strisce, si eviterebbero le file di auto che occupano anche gli incroci semaforizzati ed i relativi rischi.
13. Polizia municipale assolutamente assente.
14. Maggiore attività della polizia municipale (ci sono aree dove i parcheggi sono un pericolo per gli altri automobilisti, vedi nei pressi del bar excelsior).
15. I vigili urbani in servizio devono rilevare le inefficienze sul territorio (sporcizia, erbacce, buche stradali, lampade fulminate e soprattutto le verande di legno abusive ecc.)
16. Polizia municipale più autorevole e presente tutto l'anno sul territorio.
17. Maggior numero di agenti della polizia comunale.

Viabilità:

1. Riaprite la doppia circolazione per la piazza.
2. Decongestionare le aree abitate adibite a mercato settimanale, riducendo il numero di stalli.
3. Fare delle strade il biglietto da visita per chi arriva, ma anche assicurare maggiore vivibilità per chi è stanziale.
4. Numerosi parcheggi in doppia fila ostruiscono il passaggio.
5. I marciapiedi non sono regolamentari perché nessuno rispetta le regole e fa gli accessi ai garage come gli pare, con gradini che intralciano i pedoni.
6. Fare rotonda all'incrocio ss16 (distributore Agip) e strada per Villanova.
7. Migliorare viabilità.
8. Servizio navetta/shuttle da stazione al centro storico

Illuminazione pubblica:

1. La pubblica illuminazione dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale.
2. La pubblica illuminazione dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale.
3. Scarsa visibilità attraversamenti pedonali, da illuminare meglio.
4. L'illuminazione del centro storico, biglietto da visita della città di Ostuni, risulta insufficiente per la fruizione di parecchie stradine secondarie e, dal punto di vista coreografico la vista del centro storico risulta avere aree non illuminate o illuminate con tonalità miste, luce calda/fredda.
5. Ci sono molti disservizi nella Marina di Ostuni: strade senza illuminazione.
6. Più illuminazione stradale
7. La Città è complessivamente buia.

Ambiente:

1. Sicuramente l'ambiente dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale.
2. Sicuramente l'ambiente dovrebbe essere al primo posto per un'amm.ne comunale.
3. Più attenzione al verde e ai servizi pubblici.
4. Fare un censimento di tutto il verde e non abbandonarlo ma curarlo, con panche e giochi per bambini. Basta poco per rendere la nostra città più bella e respirabile.
5. Verde pubblico sicuramente migliorato negli ultimi anni ma si può fare di più: sensibilizzare gruppi di quartiere, rendendoli partecipi nella gestione del verde "vicino casa"? Fattibilità?!

Maggior attenzione ai bisogni dei cittadini:

1. Più attenzione al bisogno dei cittadini
2. Più attenzione al bisogno dei cittadini
3. Più attenzione al bisogno dei cittadini
4. Più attenzione verso il cittadino.
5. Maggiore disponibilità ad ascoltare l'utenza da parte di tutto il personale amministrativo e di tutti gli impiegati ai vari sportelli!

Varie:

1. Ricordarsi anche che la piccola manutenzione è fondamentale agli occhi dei cittadini.
2. Ricordarsi anche che la piccola manutenzione è fondamentale agli occhi dei cittadini.
3. Organizzare al meglio gli eventi.
4. Offrire eventi culturali aperti al pubblico anche e soprattutto nel periodo invernale.
5. Per il territorio e per la destagionalizzazione bisogna mettersi d'accordo con i comuni limitrofi per fare più eventi, creare dei percorsi turistici itineranti soprattutto in bassa stagione (prendete come esempio la Romantische Strasse in Germania... dei buchi di paesini molto meno belli dei nostri che vivono di turismo tutto l'anno!)
6. Creare dei luoghi di aggregazione per i giovani che oltre alle salette dei bar non hanno posto in cui trascorrere il loro tempo libero insieme ai coetanei.
7. Sicuramente sistemare il paese, ma voglio ricordare che ci sono anche le contrade completamente dimenticate dal comune dove non arriva niente ne gas acqua telefono... Speriamo di migliorare.
8. Maggiore dedizione alle zone di periferia del paese
9. Mi aspettavo almeno qualche domanda sul tasso di randagismo canino e felino che è un'emergenza che tutti trascurano!
10. Cartellonistica per informare residenti e turisti sul rispetto delle regole, raccolta differenziata, uso indiscriminato delle auto.
11. Rotazione Dirigenti.
12. Scuole più spaziose (o con numero dei bambini adeguato al numero dei metri quadri, come per legge), accoglienti, curate, attrezzate.
13. Realizzazioni di aree a verde per i possessori di animali domestici (cani).
14. Implementazione del SUE con la richiesta al Ing. MELPIGNANO del rispetto dei termini istruttori per le pratiche edilizie come censito nel testo unico e successive modifiche.
15. Voglio anche un turismo sostenibile!
16. La stazione di Ostuni necessita di un buon parcheggio.
17. Migliorie su gestione zona artigianale, esempio strade e isola ecologica.
18. La biblioteca non può fare mezza giornata a natale o in estate. gli studenti hanno bisogno di un posto dove studiare specialmente in quel periodo dove ci sono i rientri dei fuori sede.
19. Presenza di carro attrezzi comunale per rimuovere auto puntualmente parcheggiate in divieto e che non garantiscono accessi o uscite da passi carrai.
20. Scegliere aziende e società alle quali si affida la manutenzione del paese in modo che se ne occupino in maniera attenta e accurata.
21. Valorizzare la qualità dei servizi e rendere realmente questo paese degno di una meta turistica
22. L'accesso dei cani a Torre Pozzelle, consentito senza adeguato controllo della inciviltà dei proprietari, vi ha fatto perdere turisti. Vietare accesso in quella zona e fare una vera "area per cani" da un'altra parte con accesso consentito solo ad essi e non agli altri bagnanti.
23. Bisognerebbe trattare il centro storico di Ostuni (o quantomeno partire di lì) come un gioiellino. C'è bisogno di più cestini per le cartacce e per le cicche di sigarette. Bisogna seriamente sensibilizzare gli abitanti alla cura della propria area e incentivare alla cura del verde e all'abbellimento delle proprie case e balconi con dei fiori. Magari si possono organizzare delle giornate di cura collettiva in primavera e ad inizio estate...
24. Migliorare i servizi sociali.
25. Diminuire o eliminare finanziamenti ad enti od associazioni inutili.
26. Sarebbe opportuno un area attrezzata per i nostri amici a quattro zampe.

Commenti negativi generici:

1. Dite a tutto il vostro personale comunale di non essere arrogante quando il cittadino va negli uffici del comune per qualsiasi motivazione.
2. Dovreste dare lavoro a più gente per tenere bene questa città dove le tasse sono molto alte e i servizi inesistenti, se non siete capaci dimettetevi.
3. Dovreste dare lavoro a più gente per tenere bene questa città dove le tasse sono molto alte e i servizi inesistenti, se non siete capaci dimettetevi.
4. Non vengono offerti servizi di qualità, pertanto questa amministrazione è carente.
5. I vigili non possono multare se loro quando guidano la macchina di servizio parlano al cellulare.
6. Ma siete di Ostuni anche voi, queste cose le sapete meglio di noi, invece che perdere tempo con i questionari emanate delibere "fattive e concrete". SAPETE BENE COSA NON VA E COSA SERVE
7. Dimissioni perché non siete capaci.
8. Vedere i miei soldi investiti meglio.
9. Ne avrei un milione.
10. Siete pagati per trovare le soluzioni sul territorio e per la cittadinanza e volete consigli da un semplice cittadino?
11. Togliere tutta la gente incompetente che ci amministra, a partire dal sindaco.
12. Impegnarsi di più.
13. Gli amministratori non conoscono il territorio: se lo conoscessero si vergognerebbero dello stato dei luoghi.
14. Tutti i paesi limitrofi, hanno condizioni migliori di quelle riferite sopra, Ostuni è ormai un esempio di inciviltà.
15. Far risvegliare il senso civico dei propri concittadini, Ostuni sembra terra di nessuno.
16. Assessori più capaci.
17. Dedizione al lavoro da parte degli organi competenti.
18. Sarebbe opportuno inserire all'interno dell'amministrazione un audit interno che controlli la buona amministrazione degli uffici comunali dato che alcuni assessori non hanno né la competenza né la voglia di farlo.
19. Tornatevi a casa.
20. Ci sono molti disservizi nella Marina di Ostuni: eppure paghiamo le tasse, sono molto irata.
21. Quanto agli automobilisti sono i padroni della città causa mancanza di vigili con le palle.
22. Cambiate Sindaco
23. Rimettere Ostuni come negli anni 80: la vecchia giunta comunale ha incautamente rovinato il paese.
24. Più servizi per i cittadini!
25. Se un cittadino segnala qualche problema, anche via telematica, sistematicamente viene disatteso. Riorganizzate e spostate tutto e tutti.
26. Sì, nel principio: c'è poco da migliorare, bisogna RIFARE i servizi.

CONSIDERAZIONI

I suggerimenti ed i commenti rilasciati liberamente dagli intervistati sottolineano i medesimi aspetti di criticità precedentemente evidenziati dai risultati delle diverse Sezioni del questionario, ovvero la presenza sul territorio della Polizia Municipale, la Manutenzione e la Pulizia delle strade e delle aree verdi, l'abbandono dei rifiuti.

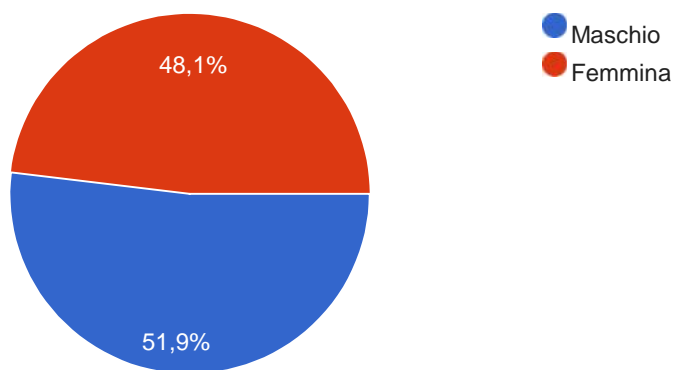
QUESTIONARIO GENERALE

181 risposte

Profilo Utente

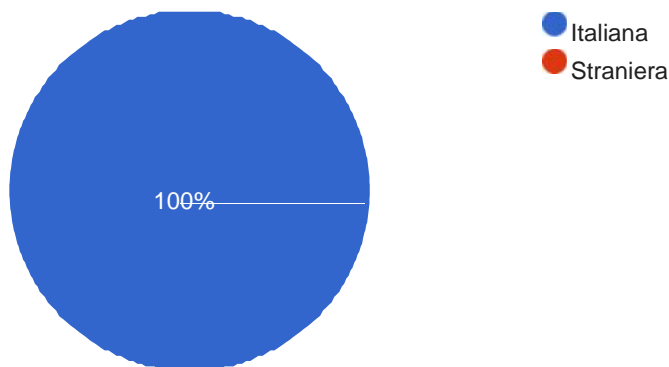
Sesso

181 risposte



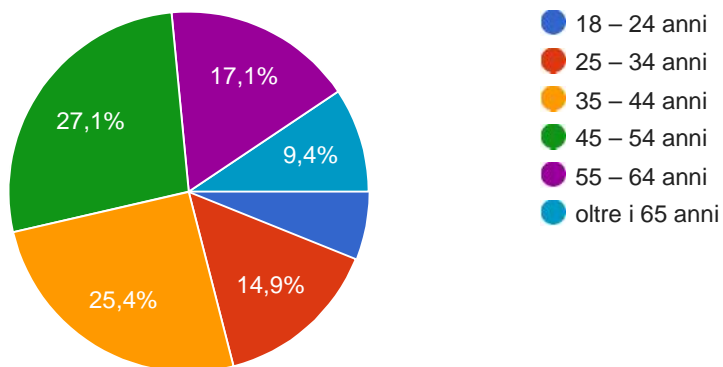
Cittadinanza

181 risposte



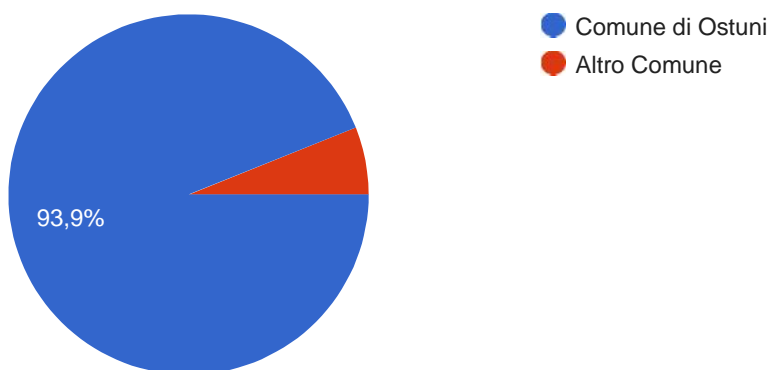
Fascia di età:

181 risposte



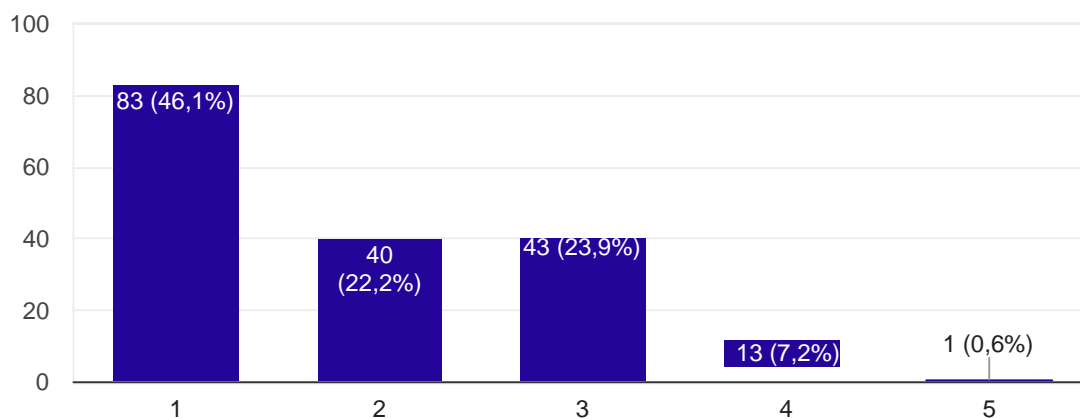
Residenza/Sede

181 risposte



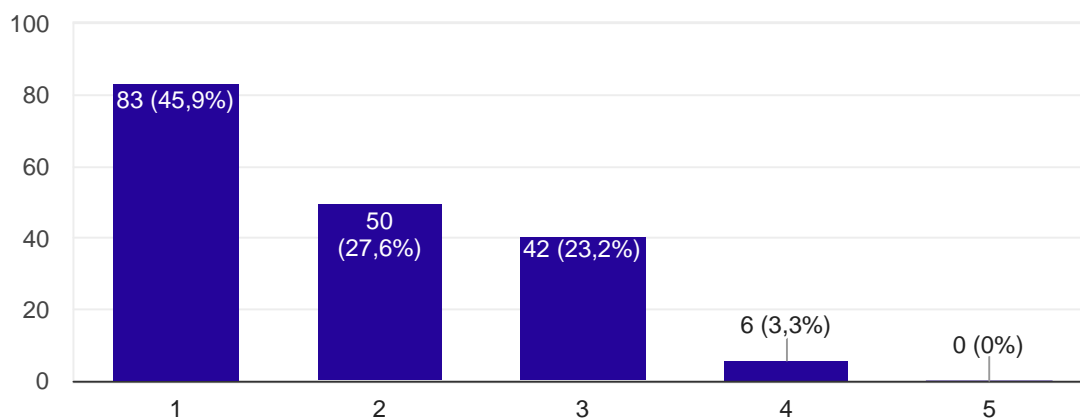
Pulizia delle strade e dei marciapiedi della zona in cui vive

180 Risposte



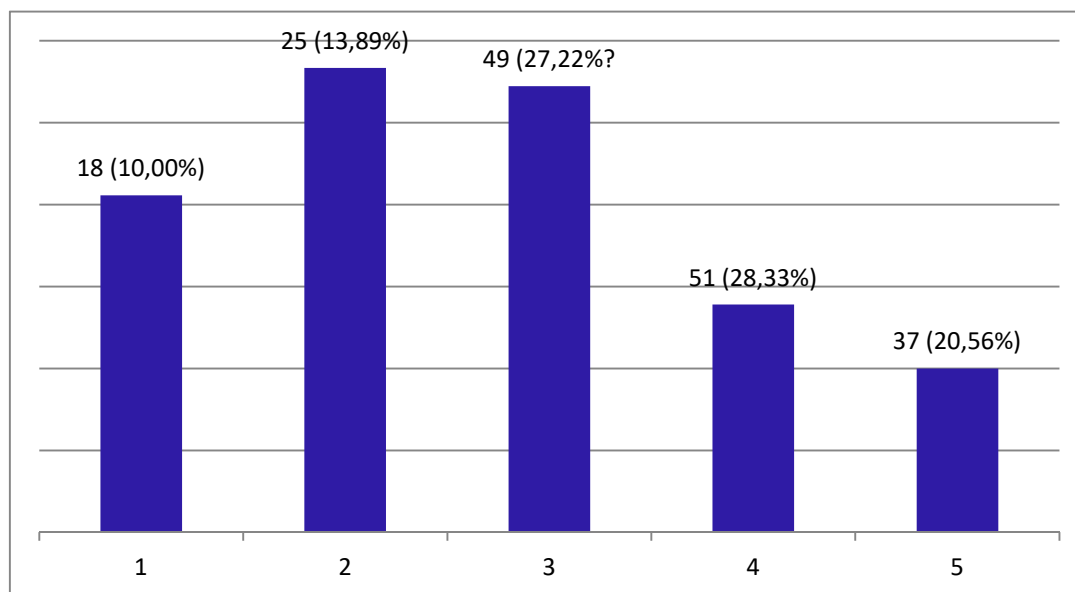
Livello di pulizia delle aree verdi

181 risposte



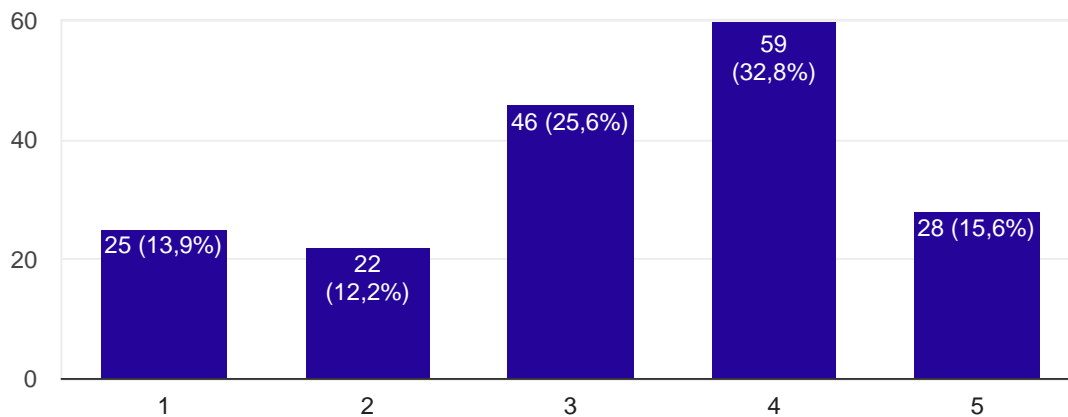
Frequenza con cui viene effettuata la raccolta rifiuti

180 risposte



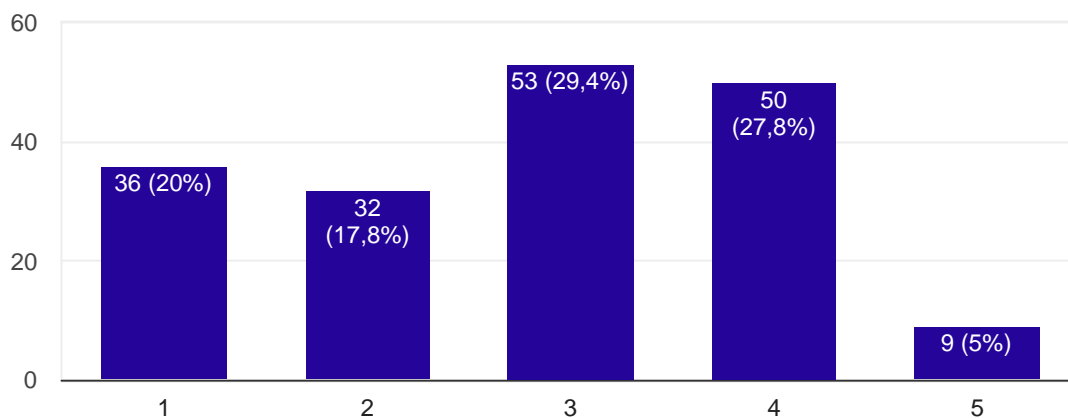
Qualità del metodo di raccolta differenziata

180 risposte



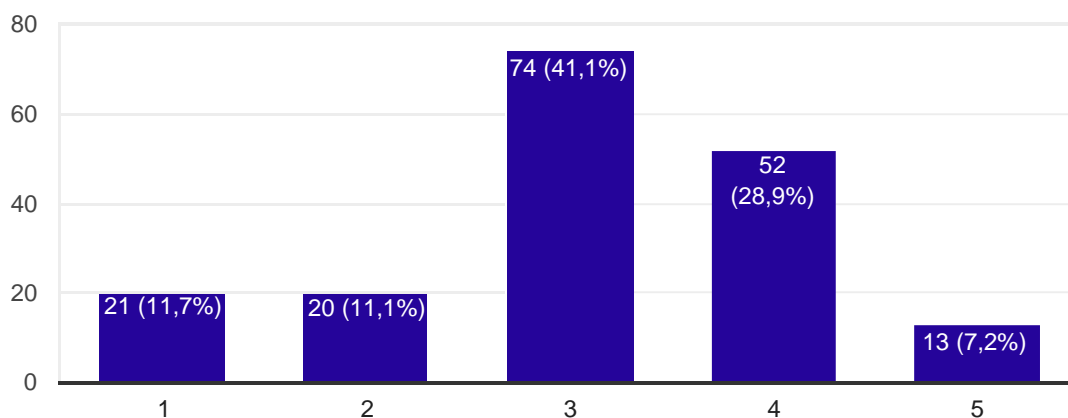
Complessivamente, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio di raccolta rifiuti?

180 risposte



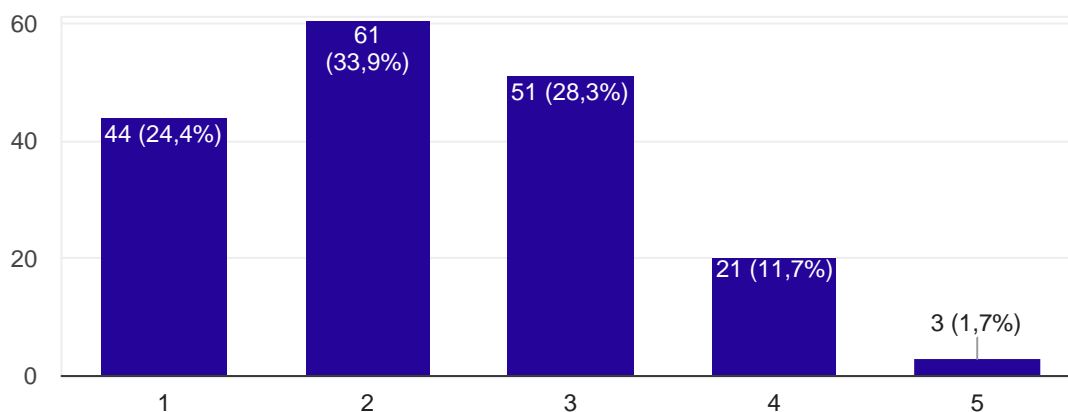
Qualità complessiva dell'ambiente (acqua, aria, terra, rumore)

180 risposte



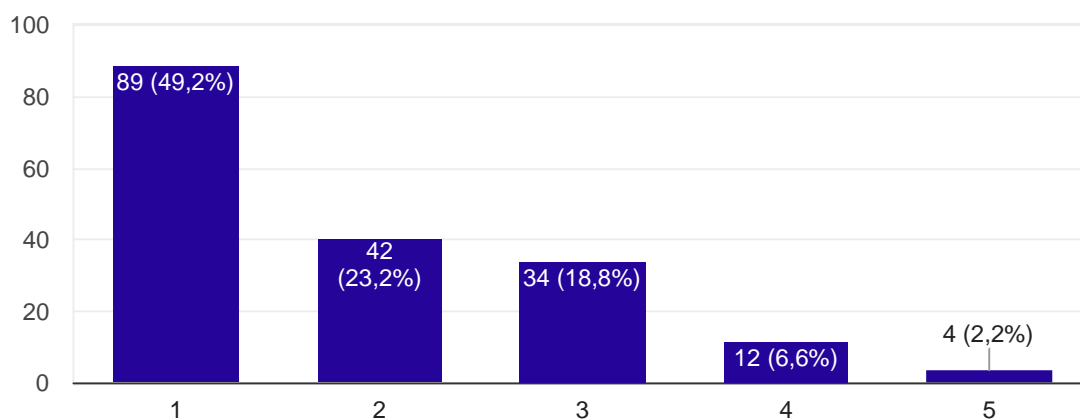
Attività informative e di promozione dell'ambiente

180 risposte



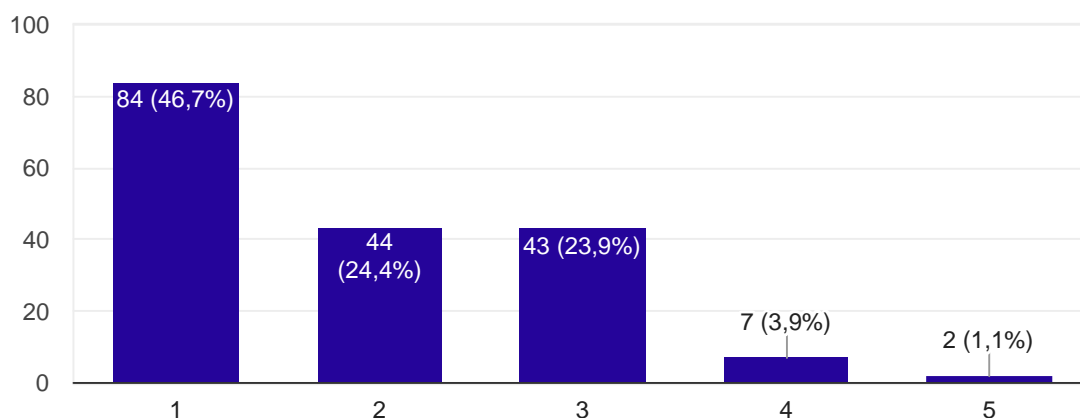
Senso di fiducia trasmesso dagli agenti della Polizia Municipale

181 risposte



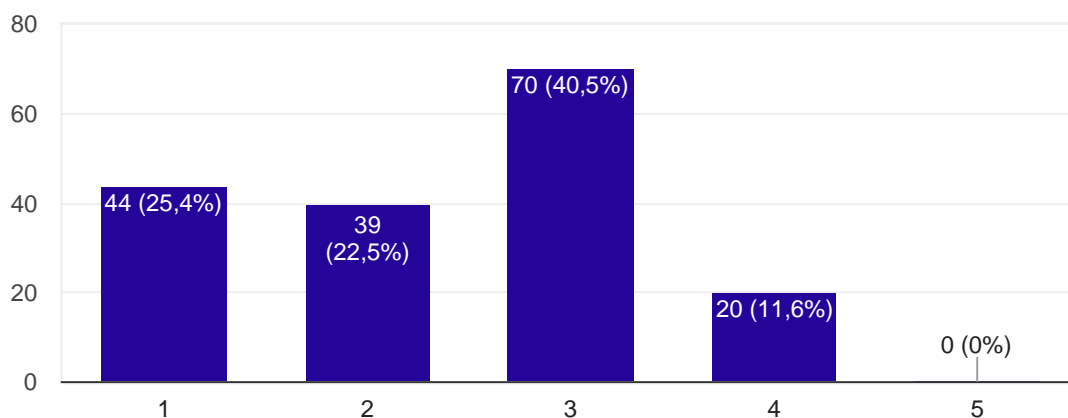
Attività di prevenzione e controllo

180 risposte



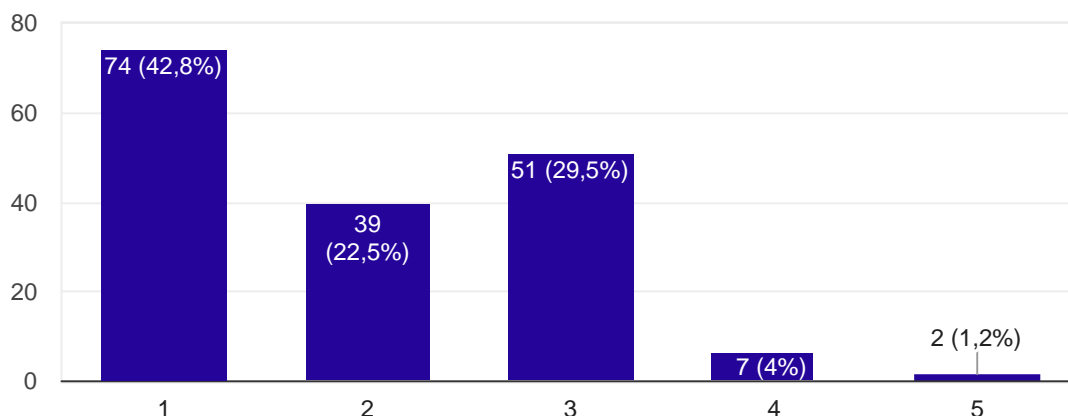
Orari dello Sportello amministrativo di accoglienza al pubblico della Polizia Municipale

173 risposte



Tempestività di intervento su chiamata della Polizia Municipale

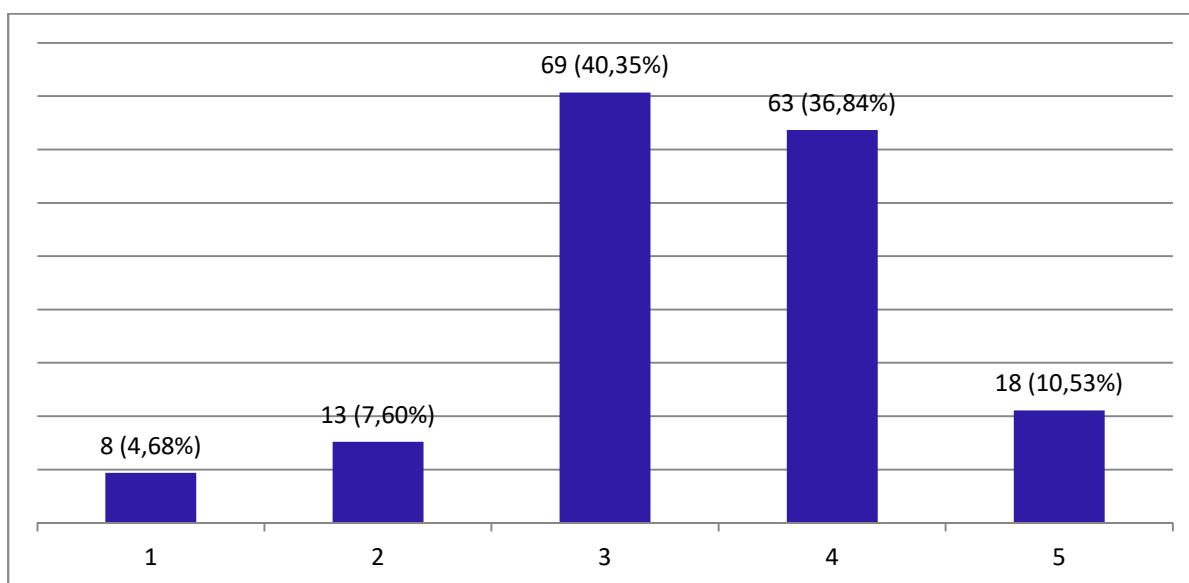
173 risposte



CIMITERI

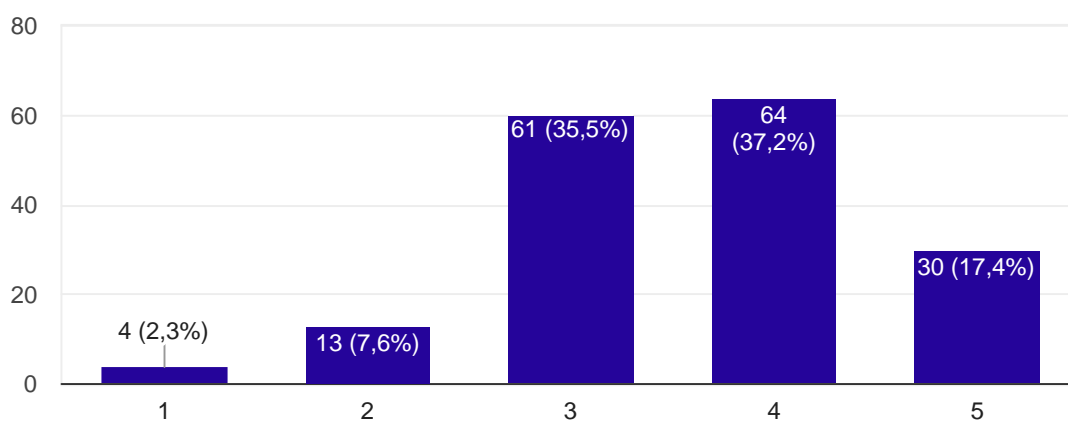
Orari di apertura dei Cimiteri

171 risposte



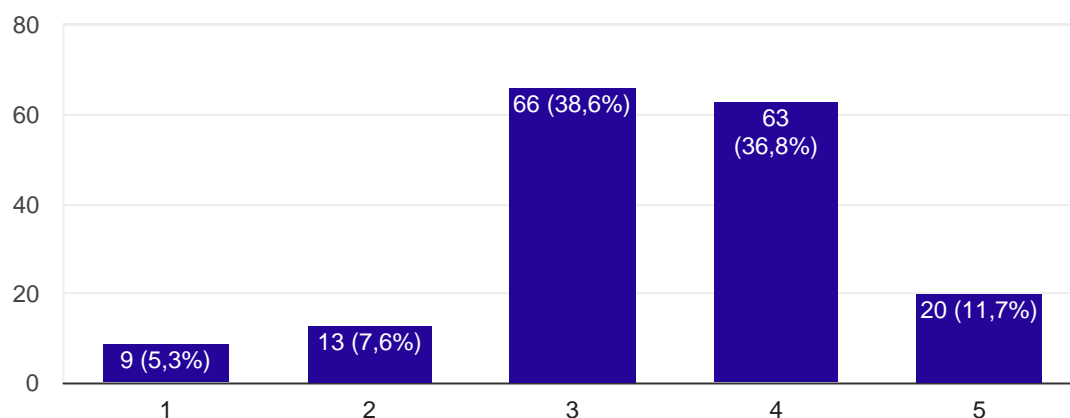
Accessibilità del Cimitero

172 risposte



Pulizia dei viali e delle aree verdi dei Cimiteri

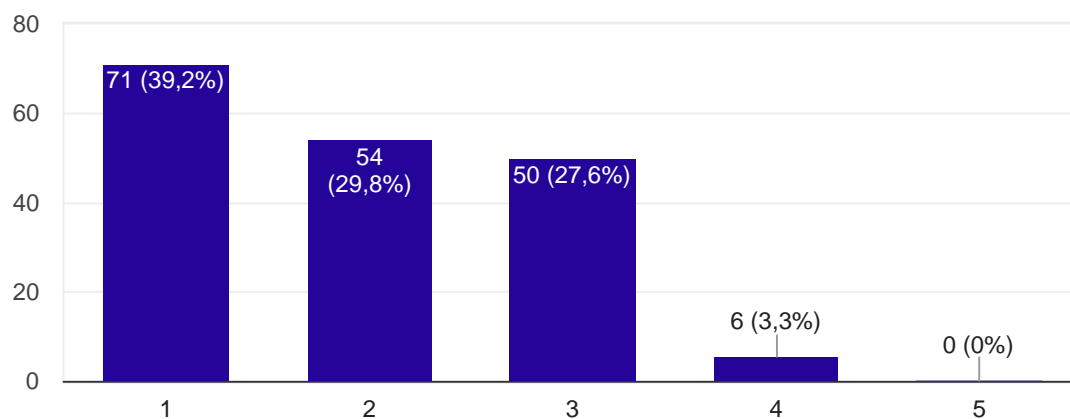
171 risposte



STRADE, ILLUMINAZIONE E VERDE PUBBLICO

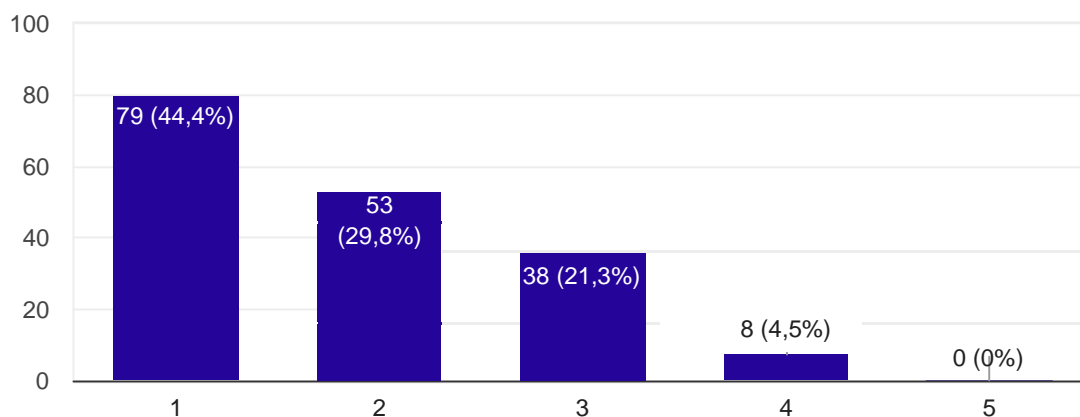
Qualità delle aree verdi attrezzate

181 risposte



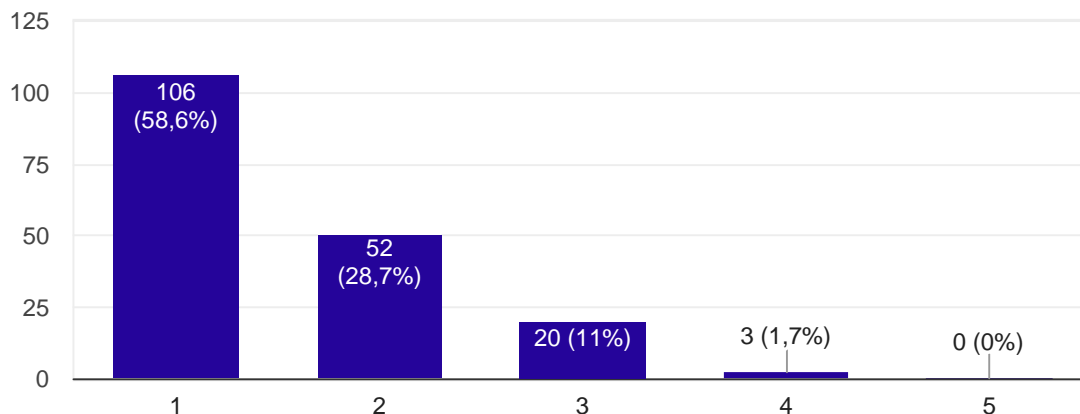
Manutenzione delle aree verdi attrezzate

178 risposte



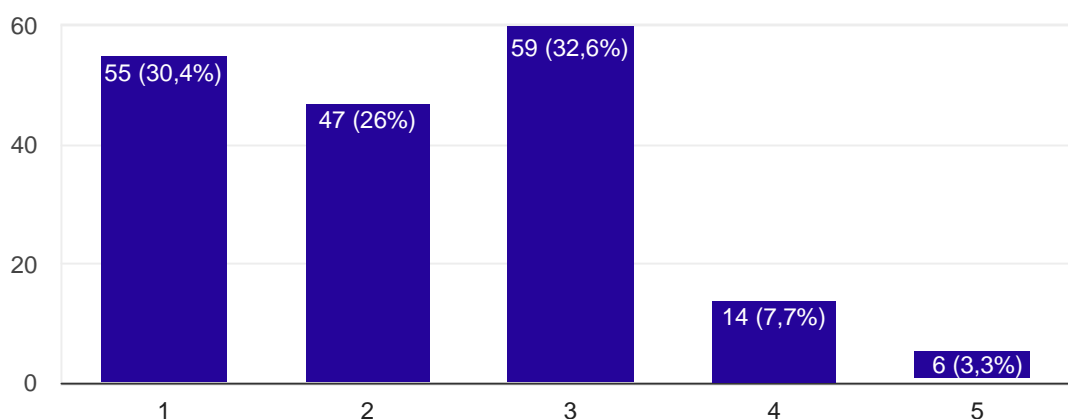
Manutenzione delle strade e marciapiedi

181 risposte



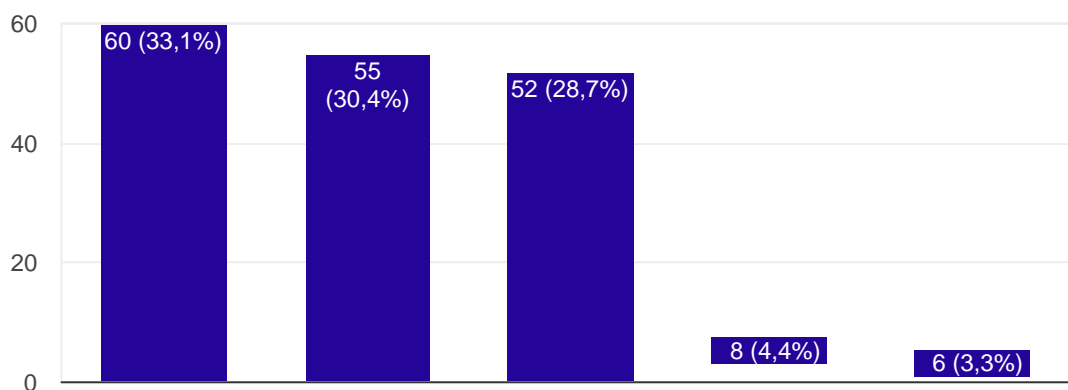
Illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale automobilistica

181 risposte



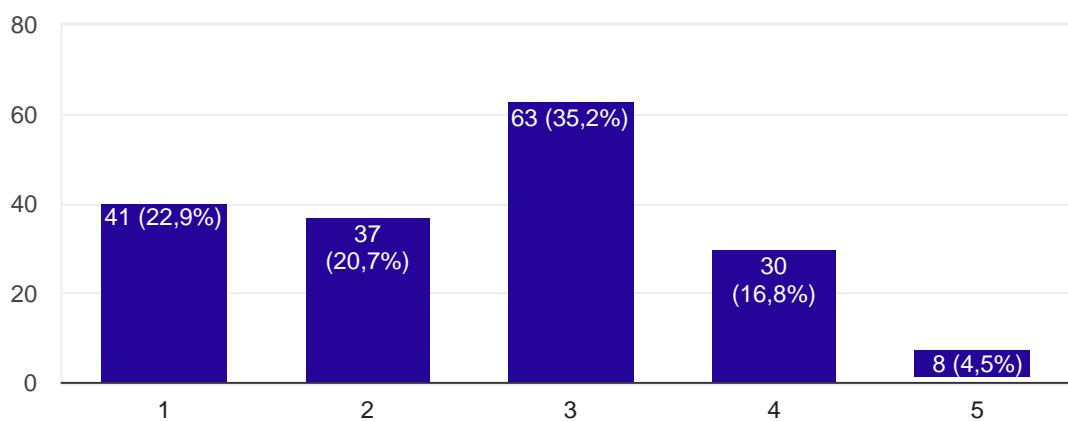
Illuminazione pubblica delle strade in termini di sicurezza stradale per i pedoni

182 risposte



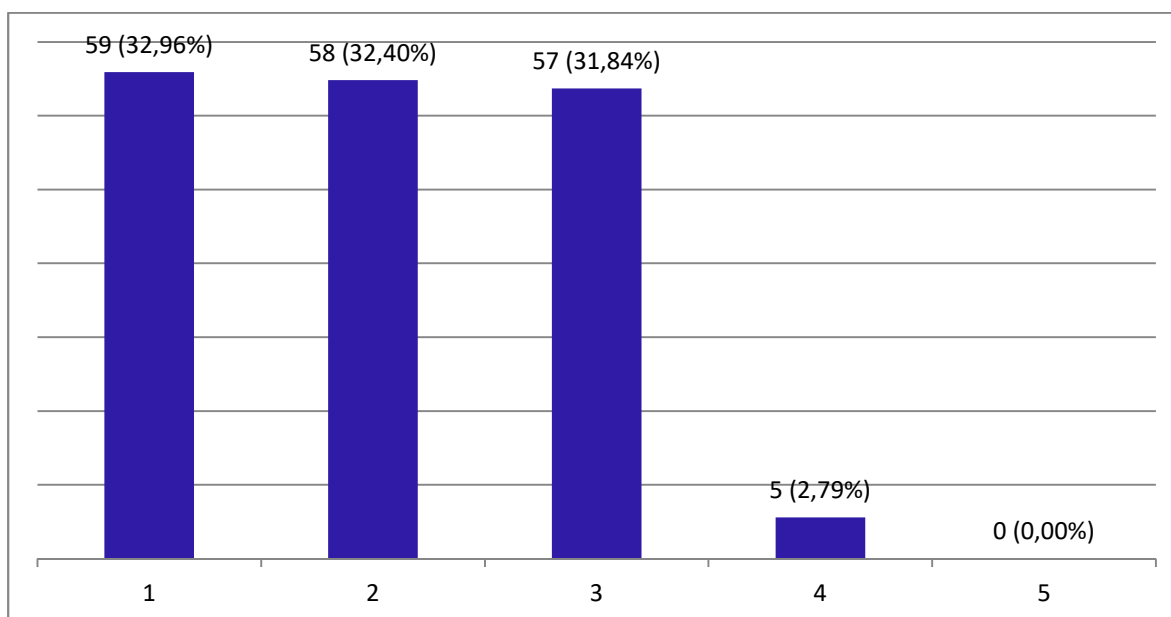
Segnaletica direzionale (cartellonistica stradale)

179 risposte



Quanto è complessivamente soddisfatto della manutenzione del territorio?

179 risposte



HA QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OFFERTO?

105 risposte

Più attenzione al bisogno dei cittadini, più controllo (3)

Sicuramente l'ambiente, la pubblica illuminazione e la manutenzione dell'arteria stradale dovrebbero essere al primo posto in egual modo per un'amm.ne comunale. Ritengo che un piano strutturale di adeguamento delle ultime potrebbe avvenire tramite vendita immediata patrimonio comunale, fondi regionali, nazionali e comunitari, multe comunali. Ricordarsi anche che la piccola manutenzione è fondamentale agli occhi dei cittadini, ergo con un monitoraggio continuo dei vigili e degli uffici (cui giungono costanti segnalazioni) si potrebbe, con una spesa contenuta per il futuro, portare a termine tante situazioni (marciapiedi, villette, buche etc.) (2)

Maggiore formazione per gli agenti di polizia municipale (2)

Controllo costante e sanzioni ai trasgressori. (2)

Dovreste dare lavoro a più gente per tenere bene questa città dove le tasse sono molto alte e i servizi inesistenti poi fare i controlli che non avete mai fatto .. se non siete capaci dimettetevi (2)

fare in modo che la polizia municipale svolga il proprio lavoro. è un organo completamente assente, fantasmi per strada e nel comando, dove non si degnano nemmeno di rispondere al telefono.

Maggiori controlli.

non vengono offerti servizi di qualità, pertanto questa amministrazione è carente.

i vigili non possono multare se loro quando guidano la macchina di servizio parlano al cellulare

Spendete più soldi per le pulizie delle strade e di tutte le aree verdi, migliorate la raccolta differenziata, e dite a tutto il vostro personale comunale di non essere arrogante quando il cittadino va negli uffici del comune per qualsiasi motivazione. Voglio anche un turismo sostenibile!

Più presidio delle forze dell'ordine(i vigili non devono stare solo negli uffici, assumere giovani): ci sono zone lasciate ai margini in degrado dove i ragazzi combinano di tutto (il boschetto del CTO, sotto i portici di fronte alla biblioteca comunale....)

Pulizia del territorio costante e fattiva (paghiamo fior fiore di tassa sulla spazzatura ma le strade non sono spazzate e bisogna sperare in un acquazzone)

Segnaletica in decadenza, a volte inesistente o cancellata dal tempo

Strade e marciapiedi rotti, bucati, malmessi e tappezzato sotto elezioni (sono più le toppe del vecchio asfalto)

giochi e parchi verdi inesistenti, villa comunale in degrado assoluto.....

Ma siete di Ostuni anche voi, queste cose le sapete meglio di noi, invece che perdere tempo con i questionari emanate delibere "fattive e concrete".

SAPETE BENE COSA NON CA E COSA SERVE

Vigilanza (oggi assente) e dimissioni perché non siete capaci

Le strade vanno riasfaltate, non rappezzate.

Bisogna far rispettare a tutti locali pubblici che fanno serate con musica dal vivo, l'orario in cui la musica deve cessare sia in estate che in inverno!!!!

Vedere i miei soldi investiti meglio

Ne avrei un milione

Siete pagati per trovare le soluzioni sul territorio e per la cittadinanza, per organizzare al meglio gli eventi, per garantire la pulizia della città e delle aree limitrofe come contrade e aree marine e volete consigli da un semplice cittadino?

Togliere tutta la gente incompetente che ci amministra, a partire dal sindaco.

Impegnarsi di più

Riasfaltare molte strade, migliorare la pulizia dei bordi strade e potenziare la qualità dei marciapiedi.

Sicuramente di sistemare il paese ma voglio ricordare che ci sono anche le contrade completamente dimenticate dal comune dove non arriva niente ne gas acqua telefono...

Speriamo di migliorare

Mi aspettavo almeno qualche domanda sul tasso di randagismo canino e felino che è un'emergenza che tutti trascurano!

Maggiore disponibilità ad ascoltare l'utenza da parte di tutto il personale amministrativo, dai vigili per prima a tutti gli impiegati ai vari sportelli!

Almeno un area parco giochi per bambini a norma

Far risvegliare il senso civico dei propri concittadini, Ostuni sembra terra di nessuno.

gli amministratori non conoscono il territorio.

se lo conoscessero si vergognerebbero dello stato dei luoghi.

Alcune strade cittadine paragonabili "a terra di nessuno" per quanto riguarda il parcheggio selvaggio delle autovetture. Numerosi tratti stradali da bitumare nuovamente, poveri ammortizzatori delle macchine. Forse, qualche sanzione al Codice della Strada in più?

Più attenzione al verde e ai servizi pubblici

Perseguire chi insudicia la città con l'abbandono di rifiuti, rendendo efficace l'attività di vigilanza e repressione; rendere effettiva la vigilanza del traffico, in particolare le trasgressioni per parcheggi su marciapiedi, aree scivolo disabili, zone divieto di sosta; decongestionare le aree abitate adibite a mercato settimanale, riducendo il numero di stalli; ripristinare la segnaletica orizzontale (decine di attraversamenti privi di strisce!) Tutti i paesi limitrofi, hanno condizioni migliori di quelle riferite sopra, Ostuni è ormai un esempio di inciviltà

I vigili dovrebbero essere più presenti nelle strade invece che stare tutti in ufficio. Le strade avrebbero bisogno di una migliore manutenzione e più netturbini a ripulire manualmente dalla sporcizia. In più videocamere in punti strategici per l'abbandono indiscriminato di sacchetti in parse.

Pulire tutte le villette, non solo le principali ma anche periferiche. Esempio via F. Calamo.

Stabilire un giorno con orario per le pulizie delle strade mettendo una segnaletica in modo da non far parcheggiare le auto.

Rifare tutti i marciapiedi perché un disabile in sedia a rotelle o un bambino in passeggino sono costretti a camminare in mezzo alla strada.

Fare potatura a tutti gli alberi della città.

Maggiore controllo per le feci degli animali (cani, cavalli, ecc...) abbandonati sui marciapiedi e villette abbandonate.

Fare un censimento di tutto il verde e non abbandonarlo ma curarlo con panche e giochi per bambini.

Basta poco per rendere la nostra città più bella e respirabile

Cartellonistica per informare residenti e turisti sul rispetto delle regole, raccolta differenziata, uso indiscriminato delle auto, maggior controllo del territorio da parte dei vigili (sarebbe bello vederli camminare a piedi e non in auto)
Sono loro che dovrebbero dare l'esempio .
Grazie

Aumentare l'orario di apertura dell'isola ecologica.

Migliorare il controllo della viabilità; molti comportamenti scorretti (sosta in modo selvaggio soprattutto).

Fare delle strade il biglietto da visita per chi arriva ,ma anche assicurare maggiore vivibilità per chi è stanziale.

I DIPENDENTI DELLA SOCIETA' RACCOLTA RIFIUTI DOVREBBERO FARE IL LORO LAVORO CON MAGGIORE PROFESSIONALITA'. FORSE NON HANNO CAPITO CHE "L'OPERATORE ECOLOGICO" NON HA LA MANSIONE DI IMPIEGATO.

Sistemare la strada tra la madonnina e il maneggio dove la strada è ceduta da più di un anno

Migliorate le strade perché Ostuni è piena di buche trovare una strada senza è impossibile! Riaprite la doppia circolazione per la piazza.

fototrappole nelle zone extraurbane per l'abbandono selvaggio dei rifiuti

rendere il servizio dei Vigili Urbani rispondente alle esigenze della città anche fuori dell'orario d'entrata dei bambini nelle varie scuole. I vigili sembrano non esistere e quando ci sono, spesso girano la testa in senso opposto al luogo dove di consumano infrazioni

Rotazione Dirigenti

Monitorare le vie, i quartieri ...

e punire coloro che trasgrediscono le regole.

Assessori più capaci.

Scuole più spaziose (o con numero dei bambini adeguato al numero dei metri quadri, come per legge), accoglienti, curate, attrezzate.

Cambiare il metodo per la raccolta differenziata. il paese, le strade che collegano ad altri paesi e i passatoi sono troppo sporchi. non è ammissibile

Più attenzione verso il cittadino

Migliorare il manto stradale spesso spaccato e pieno di dislivelli pericolosi

Numerosi parcheggi in doppia fila ostruiscono il passaggio.

Per quanto riguarda sicurezza dei pedoni sarebbe da migliorare la segnaletica orizzontale e verticale in corrispondenza dei passaggi pedonali (a riguardo mi permetto di sottolineare come "le strisce orizzontali vengono disegnate" ma puntualmente due giorni dopo sono già sdiadite" .. monitorare sui prodotti utilizzati dalle ditte appaltatrici!) ... ancora ottimo utilizzo del colore rosso per segnalare come già fatto gli stessi passaggi pedonali.

In termini di sicurezza poliziotti municipale gradirei, se possibile in termini di risorse disponibili, più presenza sul territorio. E forse più repressione, multe, perché ne risente la viabilità. Purtroppo se non si tocca il portafoglio la gente non capisce. Verde pubblico sicuramente migliorato negli ultimi anni ma si può fare di più. Sensibilizzare gruppi di quartiere, rendendoli partecipi nella gestione del verde "vicino casa"? Fattibilità?!

Buona gestione dei rifiuti, da migliorare dal lato del cittadino sicuramente, ma pulizia dei marciapiedi e bordo strada anche da parte della ditta.

Per il resto già questo questionario è un passo avanti. Buon anno e buon lavoro a tutti.

Miglioramento del servizio di controllo della polizia municipale nella zona bar manhattan/bar 83 al fine di punire parcheggi barbari che occludono il passaggio ai mezzi e perfino ai pedoni, in particolare sul

marciapiede antistante il bar 83(suolo pubblico ormai palesemente privatizzato) e controllo del volume della musica in orari che vanno ben oltre i limiti consentiti dalla legge

Dedizione al lavoro da parte degli organi competenti

1)marciapiedi (spesso inesistenti, danneggiati e inadeguati a carrozzine) e strade nelle aree di accesso al centro storico/piazza (vedi per esempio area cinema roma) 2) servizio navetta/shuttle da stazione al centro storico

riorganizzazione della polizia municipale poiché pressoché inefficiente, realizzazioni di aree a verde per i possessori di animali domestici (cani), controllo con sanzioni da parte di chi di competenza per chi non raccoglie gli escrementi dei propri animali più precisamente nelle zone villa e corso mazzini, implementazione del SUE con la richiesta al Ing. MELPIGNANO del rispetto dei termini istruttori per le pratiche edilizie come censito nel testo unico e successive modifiche. Sarebbe opportuno inserire all'interno dell'amministrazione un audit interno che controlli la buona amministrazione degli uffici comunali dato che alcuni assessori non hanno ne la competenza ne la voglia di farlo.

introduzione tariffa puntuale. sollecitare controllo vigili urbani verso cittadini e ditte appaltatrici

Maggiore dedizione alle zone di periferia del paese

più controlli e repressione atti vandalici aree pubbliche vedi Campus e villette varie, con Sanzioni severe a ragazzi e genitori

scarsa visibilità attraversamenti pedonali, da illuminare meglio e rendere più visibili le strisce - vigili in servizio per attraversamento pedoni in orari scolastici , vi suggerisco di far attendere anche i pedoni per l'attraversamento e non bloccare le auto, in ATTESA che i pedoni RAGGIUNGANO le strisce, si eviterebbero le file di auto che occupano anche gli incroci semaforizzati ed i relativi RISCHI - utilizzo L.S.U. per pulizia erba e sterpaglia ai bordi delle strade comunali - sconti su tassa rifiuti per cittadini virtuosi con utilizzo di strumenti informatici per la raccolta personalizzata e non con conferimento in centro raccolta con scheda (facile immaginare che un commerciante conferisca quintali di carta e cartone e vinca i premi a mani basse)

L'illuminazione del centro storico, biglietto da visita della città di Ostuni, risulta insufficiente per la fruizione di parecchie stradine secondarie e, dal punto di vista coreografico la vista del centro storico risulta avere aree non illuminate o illuminate con tonalità miste, luce calda/fredda.

Tornatevene a casa

Il problema dei rifiuti gettati da tanti trogloditi nei fondi altrui in prossimità delle strade rurali comunali VA RISOLTO!È UN REATO AMBIENTALE !2)Le strade urbane non dico di rifare il tappeto di usura,ma per le buche ed gli avvallamenti sono urgentissimi gli interventi!!

Più controlli in generale

Controllare chi controlla x pulizie del verde e delle strade troppi colonnelli senza soldati

Più controlli

Manutenzione delle strade scarsissimo specialmente alcune via Paolo Orlando (dal bar eden al rondò bar h24).

La strada che passa davanti al simply fino al forno Valente
E altre ancora.

Ci sono molti disservizi nella Marina di ostuni io avendo casa a Diana Marina un disastro sia strade sconnesse senza illuminazione e in estate disservizio x la spazzatura strade sporche x gli utenti maleducati e operatori indifferenti eppure paghiamo le tasse sono molto irata

Innanzitutto partiamo dalla pulizia delle strade e marciapiedi chi è incaricato nn lo fa nella maniera opportuna, qualche volta ho chiesto agli operatori addetti di intervenire ma con esito negativo , le aree verdi vengono sistemate solo nel periodo natalizio , ce ancora tanta gente maleducata che lascia sacchetti sparsi per la città però questo nn significa che si potrebbero avere delle squadre di intervento per ripulire il

territorio da questa inciviltà, villa comunale in uno stato pietoso, e il verde non curato, per una città turistica questo è sinonimo di non professionalità

La stazione di Ostuni necessita di un buon parcheggio, polizia municipale assolutamente assente, viale Pola e i rumori (cicnedda tutta l'estate e d'inverno un furgone che vende panini con un generatore di corrente a mille, da tener presente che la suddetta via è ad alta percorribilità per cui non si dovrebbero vendere alimenti, strade non percorribili da persone con handicap(?), provi il sindaco a farsi scorazzare su una sedia a rotelle. un paese è civile quando si interessa prima dei più deboli. grazie.

Più controlli

migliorie su gestione zona artigianale, esempio strade e isola ecologica

La manutenzione delle strade lascia a desiderare e c'è molta spazzatura in giro. Anche nelle zone di campagna magari aumentare i controlli con telecamere e agenti in borghese !!!

Presenza di cassonetti di raccolta differenziata in più punti della città per favorire lo smaltimento alle famiglie. Intensificazione della Pulizia delle strade da parte del servizio di nettezza urbana e soprattutto controlli ferrati ai netturbini (che tutto fanno tranne che pulire) e multe per chi getta rifiuti per strada.

i marciapiedi non sono regolamentari perché nessuno rispetta le regole e fa gli accessi ai garages come gli pare con gradini che intralciano i pedoni quanto agli automobilisti sono i padroni della città causa mancanza di vigili con le palle

la biblioteca non può fare mezza giornata a Natale o in estate. gli studenti hanno bisogno di un posto dove studiare specialmente in quel periodo dove ci sono i rientri dei fuori sede

Non si possono fare miracoli, credo che impegnandoci tutti un po' di più, otterremo buoni risultati. Un solo consiglio lo do a noi cittadini "impariamo ad essere civili" in tutti i settori perché se le cose non vanno come dovrebbero, è soprattutto colpa nostra.

Rendere accessibili tutte le poche aree verdi della città dotandole di attrezzature (panchine, giochi per bambini, ecc).

Creare dei luoghi di aggregazione per i giovani che oltre alle salette dei bar non hanno posto in cui trascorrere il loro tempo libero insieme ai coetanei

Cambiate Sindaco

Aggiustate le strade merde

Rimettere Ostuni come negli anni 80. la vecchia giunta comunale va incautamente rovinato il paese.

La differenziata non funziona come dovrebbe, nelle aree periferiche la raccolta viene effettuata troppo tardi. Il controllo sull'abbandono dei rifiuti è inesistente, la vigilanza in generale delle aree periferiche è lasciata davvero al caso. Non esiste solo il centro storico, esistono aree pubbliche periferiche addirittura sfruttate ad impresa di trasporti e "sopportate" da anni. Il servizio di raccolta potrebbe smettere di essere porta a porta e passare a cassonetti differenziati con lettura ottica. Si risparmia in tempo, igiene e costo pubblico

Più servizi per i cittadini!

Per quanto riguarda la differenziata si potrebbe cambiare il giorno del vetro (domenica) con qualche altro giorno tipo plastica o carta poiché sentire l'operatore ecologico scaricare il vetro nel furgoncino alle 6:00 di domenica dove almeno il 90% della popolazione è a letto per riposare è da suicidio. Se possibile provvedere a tale inconveniente. Ripristinare il servizio di "scopa-strada" almeno per le viuzze della zona ottocentesca e centro storico poiché il vento porta tante cartacce davanti alle case di noi contribuenti (paghiamo la spazzatura)

Maggiore attività della polizia municipale (ci sono aree dove i parcheggi sono un pericolo per gli altri automobilisti, vedi nei pressi del bar Excelsior), maggiore cura delle aree verdi e la possibilità che la raccolta porta a porta venga effettuata sempre di notte non solo nel periodo estivo! Grazie

migliorare la raccolta dei rifiuti lasciati da incivili sulle strade urbane ed extraurbane

Migliorare pulizia delle aree verdi, dei beni storici (valorizzazione degli stessi). Rinnovare la viabilità (rifacimento dei manti stradali). Offrire eventi culturali aperti al pubblico anche e soprattutto nel periodo invernale.

i vigili urbani in servizio devono rilevare le inefficienze sul territorio (sporczia, erbacce, buche stradali, lampade fulminate e soprattutto le verande di legno abusive ecc.)

Se un cittadino segnala qualche problema, anche via telematica, sistematicamente viene disatteso. Riorganizzate e spostate tutto e tutti.

Maggiore cura della nettezza urbana nelle strade periferiche di competenza del Comune. Maggiore frequenza della raccolta rifiuti nella periferia.

Richiesta di maggiore manutenzione e regolare pulizia delle strade periferiche e di campagna. Più regolarità e frequenza nella raccolta dei rifiuti nelle contrade.

Polizia municipale più autorevole e presente tutto l'anno sul territorio. Presenza di carro attrezzi comunale per rimuovere auto puntualmente parcheggiate in divieto, e che non garantiscono accessi o uscite da passi carrai. Pulizia da perfezionare, metodo porta-a-porta superato, che non prevede decoro urbano apprezzabile con la presenza di buste della spazzatura perennemente presenti di fronte alle porte delle case dei cittadini

Scegliere aziende e società alle quali si affida la manutenzione del paese in modo che se ne occupino in maniera attenta e accurata. Valorizzare la qualità dei servizi e rendere realmente questo paese degno di una meta turistica

Incremento della manodopera per la raccolta rifiuti e maggior controllo.

sono ritornati i parcheggiatori abusivi (P.zza Matteotti), come al solito nessuno se ne accorge (stranezze!!!)

-fare rotonda all'incrocio ss16 (distributore Agip) e strada per Villanova

-segnaletica orizzontale (strisce per terra) quasi assente nelle strade di accesso alla città e in quasi tutto il Comune.

-l'accesso dei cani a Torre Pozzelle, consentito senza adeguato controllo della inciviltà dei proprietari, vi ha fatto perdere turisti. Vietare accesso in quella zona e fare una vera "area per cani" da un'altra parte con accesso consentito solo ad essi e non agli altri bagnanti.

Bisognerebbe trattare il centro storico di Ostuni (o quantomeno partire di lì) come un gioiellino. C'è bisogno di più cestini per le cartacce e per le cicche di sigarette. Bisogna seriamente sensibilizzare gli abitanti alla cura della propria area e incentivare alla cura del verde e all'abbellimento delle proprie case e balconi con dei fiori. Magari si possono organizzare delle giornate di cura collettiva in primavera e ad inizio estate...

Per il territorio e per la destagionalizzazione bisogna mettersi d'accordo con i comuni limitrofi per fare più eventi, creare dei percorsi turistici itineranti soprattutto in bassa stagione (prendete come esempio la Romantische Strasse in Germania... dei buchi di paesini molto meno belli dei nostri che vivono di turismo tutto l'anno!)

l'isola ecologica dovrebbe essere aperta anche la domenica mattina.

Più illuminazione stradale e maggior numero di agenti della polizia comunale

Le aree verdi del campus e del parco dell'acquario vengono falciati e puliti pochissimo soprattutto in primavera. Il bellissimo parco che si trova dietro alla chiesa Santa Maria Madre della Chiesa e completamente abbandonato e se si considera che si trova a ridosso delle case popolari è anche mal frequentato. I marciapiedi di pietra bianca di corso Cavour sono sempre sporchissimi, nonostante la richiesta al sindaco da parte di alcuni commercianti continuano a non essere puliti. È stato richiesto anche il potenziamento dei cestini dei rifiuti nella zona piazza e in corso Cavour poiché durante il pieno di turisti i piccolissimi cestini straripano e l'immondizia riempiono i marciapiedi. Anche le strade che circondano il paese sono piene di immondizie buttati da turisti che non sanno dove depositarli quando finiscono le

vacanze. Non sono certo da biasimarli , se ci fossero dei bidoni di differenziata in giro nei pressi del centro storico tutto ciò non succedrebbe.

Maggiore cura delle aree verdi, maggiore pulizia delle strade e dei marciapiedi, maggiore attività di controllo da parte della polizia municipale specie nelle aree dei locali di "tendenza", raccolta porta a porta ore notturne

migliorare viabilità e servizi sociali, diminuire o eliminare finanziamenti ad enti od associazioni inutili.

PIU' CONTROLLI (rifiuti abbandonati lungo le strade nazionale , provinciali e nelle aree verdi)

Si, nel principio: c'è poco da migliorare, bisogna RIFARE i servizi

La Città è complessivamente buia, le strade sono un disastro, e sarebbe opportuno un area attrezzata per i nostri amici a quattro zampe .-

MIGLIORARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI CON L'INDIVIDUAZIONE DI AREE FISSE CONTROLLATE E VIDEOSORVEGLIATE E NON DI AREE MOBILI LE QUALI CREANO SOLO PROBLEMI DI CIRCOLAZIONE E DI IGIENE.

LA PULIZIA DELLE AREE VERDI è MIGLIORATA NELL'ULTIMO PERIODO